

ABU-Corona veiligheidsprotocol arbeidsmigranten

Versie 1 juli 2021

Wat is het doel en de focus van het protocol?

De ABU hecht eraan dat arbeidsmigranten ook tijdens de verschillende fasen van de coronacrisis in Nederland veilig kunnen blijven wonen, werken en reizen, en toegang hebben tot zorg. Dat is van belang voor de arbeidsmigranten zelf, voor de veiligheid van iedereen en voor het draaiend houden van de vitale sectoren. Dit protocol heeft als doel om hiervoor handvatten te bieden. Uitgangspunt van dit protocol zijn de geldende adviezen en maatregelen van het RIVM en de Rijksoverheid.

Naast de onderwerpen die in het protocol worden besproken, zijn ook voor arbeidsmigranten logischerwijs de algemene RIVM-adviezen en adviezen van de Rijksoverheid van toepassing, betreffende onder andere hygiënische voorschriften, en het zoveel als mogelijk houden van 1,5 meter afstand.

Voor wie is het protocol?

Het protocol beoogt werkbare handvatten te bieden aan zowel uitzendondernemingen, arbeidsmigranten als andere partijen in de keten, zoals inleners, huisvesters en lokale overheden. Een aanvullend en sectoroverstijgend protocol voor arbeidsmigranten is wenselijk, vanwege specifieke onderwerpen die relevant zijn voor arbeidsmigranten: de gezamenlijke huisvesting, het woon-werkverkeer, het veelal werken op werklocaties waar veel mensen bij elkaar werken, en het reizen van en naar het thuisland. Daarnaast zijn niet alle arbeidsmigranten de Nederlandse taal machtig en is het wel belangrijk dat zij goed op de hoogte zijn van de geldende adviezen.

Hoe is het protocol tot stand gekomen?

Het inhoudelijke fundament van dit protocol wordt gevormd door geldende maatregelen en richtlijnen van de Rijksoverheid en het RIVM. Daar waar nodig en wenselijk, hanteren we aanvullende richtlijnen die extra veiligheidswaarborgen en zekerheden bieden. De inhoud van het protocol is op essentiële veiligheidsaspecten getoetst door het RIVM.

In het belang van de veiligheid van arbeidsmigranten, de handvatten die werkgevers en arbeidsmigranten nodig hebben om de veiligheid te borgen en de maatschappelijke erkenning voor het vaak vitale werk dat arbeidsmigranten verrichten in Nederland, wil de ABU vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid duidelijke regels bieden rondom veilig werken, wonen, vervoeren en zorg. De ABU roept alle betrokken partijen op om samen de veiligheid van arbeidsmigranten met behulp van de getoetste richtlijnen te borgen.

Het voorliggende protocol is opgedeeld in vier thema's: veilig werk, veilig wonen, veilig vervoer en veilige zorg. Dit protocol kan worden aangepast naar aanleiding van ervaringen uit de praktijk en nieuwe inzichten of besluiten vanuit de Rijksoverheid.

Veilig werk

Werkgevers en arbeidsmigranten hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een veilige werksituatie. Hierbij wordt uitgegaan van goed werkgeverschap en goed werknemerschap. Arbeidsmigranten die een cruciaal beroep uitoefenen of in een vitale sector werken, zoals de voedselsector, werken in de belangrijkste beroepen die we nu nodig hebben om de samenleving draaiende te houden.

| Richtlijn | Verantwoordelijk |
|---|-------------------------------|
| De werklocatie moet voor elke werkende voldoen aan de RIVM- en arborichtlijnen ¹ . Er wordt gezorgd voor een gezonde en veilige werkomgeving voor de arbeidsmigrant. Aanvullend geldt voor arbeidsmigranten onverkort het sectorspecifieke protocol. | Inlener, werkgever |
| Arbeidsmigranten, inleners en werkgevers volgen de regels die verband houden met de mondkapjesplicht op ² . | Inlener, werkgever, werknemer |
| Elke arbeidsmigrant heeft één duidelijk corona-aanspreekpunt voor vragen, informatie en meldingen. | Inlener, werkgever |
| Werkgevers spelen een actieve rol bij het onder de aandacht brengen van de geldende Nederlandse maatregelen. Regels hangen bij de ingang van het bedrijf en worden binnen herhaald. Hierbij wordt rekening gehouden met werknemers die geen Nederlands spreken. Er wordt regelmatig gecheckt of alle arbeidsmigranten op de hoogte zijn van de regels. Arbeidsmigranten laten het aan hun corona-aanspreekpunt weten als er onduidelijkheid is over de richtlijnen. | Inlener, werkgever, werknemer |
| Er is extra aandacht voor groepen arbeidsmigranten die (op)nieuw het land binnenkomen. Hierbij wordt goed gelet op hun gezondheid en eventuele quarantainemaatregelen die betrekking hebben op het land van herkomst. Werkgevers, verhuurders en arbeidsmigranten volgen de geldende adviezen en regels over thuisquarantaine ³ op. Reizigers uit hoog risicogebieden en zeer hoog risicogebieden kunnen zich op dag 5 na aankomst laten testen bij de GGD'en. Bij een negatieve uitslag op dag 5 kunnen zij uit quarantaine. | Inlener, werkgever, werknemer |
| Arbeidsmigranten die werken in een contactberoep worden geacht zich te houden aan de aanvullende voorschriften betreffende contactberoepen ⁴ . | Werknemer |
| Arbeidsmigranten dienen naar vermogen zorg te dragen voor hun eigen veiligheid en gezondheid en die van hun collega's. | Werknemer |
| Arbeidsmigranten nemen de volgende richtlijnen in acht: Als u besmet bent met het coronavirus, kan het twee tot tien dagen duren voordat u klachten krijgt. Zoals hoesten of benauwdheid. U kunt het coronavirus dus ook zonder klachten die passen bij COVID-19 verspreiden. Om dit te voorkomen blijft u in sommige situaties thuis en ontvangt u geen bezoek. In de volgende situaties gaat u in thuisquarantaine door corona: <ul style="list-style-type: none"> • u heeft klachten die passen bij corona⁵; • u heeft corona⁶; • uw huisgenoot heeft zware klachten die passen bij corona (koorts, benauwdheid of beide); • uw huisgenoot heeft corona; • u bent een nauw contact van iemand met corona. Dit betekent dat u in de buurt bent geweest van iemand met corona (minimaal 15 minuten binnen 1,5 meter); • u heeft een melding gekregen via de app CoronaMelder. | Werknemer |

¹ <https://www.rivm.nl/> en <https://www.arboportaal.nl/>

² <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/openbaar-en-dagelijks-leven/mondkapjes>

³ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/reizen-en-vakantie/in-thuisquarantaine-bij-aankomst-in-nederland/quarantaineplicht>

⁴ <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/werk/contactberoepen>

⁵ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/openbaar-en-dagelijks-leven/gezondheid>

⁶ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/gezondheidsadviezen>

Veilig wonen

Veel arbeidsmigranten worden door de werkgever gehuisvest, vaak samen met andere arbeidsmigranten. Het gebrek aan kwalitatief goede huisvesting is daarbij een groot probleem. Daarom is het onder andere belangrijk dat vakantieparken open blijven voor arbeidsmigranten. Als een arbeidsmigrant in Nederland werkt en buiten Nederland woont, zijn de richtlijnen in het land van de huisvesting leidend voor de woonsituatie.

| Richtlijn | Verantwoordelijk |
|--|----------------------------------|
| Beperk het aantal bewoners per huis en zorg er zoveel als mogelijk voor dat de samenstelling van bewoners per huis niet wijzigt. | Verhuurder, werkgever |
| De verhuurder en bewoners zorgen gezamenlijk voor een optimale hygiëne. In veel gevallen is de verhuurder hierbij verantwoordelijk voor de schoonmaak en de bewoners dragen daar zo goed mogelijk aan bij door de RIVM-richtlijnen in acht te nemen. In gezamenlijke woonruimtes worden de deurklinken, trapleuning en andere grepen regelmatig schoongemaakt. Hierbij wordt met name aandacht gegeven aan de gedeelde ruimtes zoals douche, toilet, keuken en woonkamer. | Verhuurder, werkgever, bewoner |
| Werkgevers en verhuurders zetten zieke arbeidsmigranten niet uit de huisvesting. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van verhuurders, werkgevers en overheden om te voorkomen dat arbeidsmigranten die ziek worden of van wie het werk stopt in de huidige situatie op straat komen te staan. Personen zonder woonruimte komen in aanmerking voor noodopvang bij de centrumgemeente. Zij dienen zich te melden bij het toegangskloket voor maatschappelijke opvang van de centrumgemeente. Het toegangskloket van de centrumgemeente onderzoekt of men voldoet aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een plek in de opvang. | Verhuurder, werkgever, overheden |
| Arbeidsmigranten delen met maximaal één ander persoon een slaapkamer. Waar mogelijk en gewenst heeft elke arbeidsmigrant een eigen slaapkamer ⁷ . | Verhuurder, werkgever |
| Als de werkgever huisvesting faciliteert voor de arbeidsmigrant, dan informeert de werkgever de arbeidsmigrant over de geldende RIVM-richtlijnen en maatregelen van de Rijksoverheid in de eigen landstaal. De van toepassing zijnde maatregelen zijn beschikbaar in de huisvesting. ⁸ | Verhuurder, werkgever |
| Als de arbeidsmigrant zelf huisvesting regelt, dan zijn arbeidsmigrant en verhuurder er samen verantwoordelijk voor om de RIVM-richtlijnen en maatregelen vanuit de Rijksoverheid toe te passen. | Verhuurder, bewoner |
| Er is extra aandacht voor groepen arbeidsmigranten die (op)nieuw het land binnenkomen. Hierbij wordt goed gelet op hun gezondheid en eventuele quarantainemaatregelen die betrekking hebben op het land van herkomst. Werkgevers, verhuurders en arbeidsmigranten volgen de geldende adviezen en regels over thuisquarantaine op ⁹ . Zie hiervoor de richtlijnen bij 'Veilig vervoer'. Arbeidsmigranten die in quarantaine gaan dienen strikt gescheiden te blijven van arbeidsmigranten, waarvoor géén quarantaineplicht of -advies geldt. | Verhuurder, werkgever, bewoner |
| Arbeidsmigranten nemen in de huisvesting de volgende richtlijnen in acht: | Bewoner |

⁷ Het nationale huisvestingstekort van 120.000 tot 150.000 gecertificeerde bedden voor arbeidsmigranten (februari 2019, bron: SNF en Expertisecentrum Flexwonen) maakt het in normale tijden zelden mogelijk om arbeidsmigranten eigen slaapkamers te bieden. Eventuele maatregelen rondom aparte slaapkamers voor arbeidsmigranten in coronatijden leiden onherroepelijk tot hogere verhuurprijzen door huisvestingspartijen, hogere huurprijzen voor arbeidsmigranten, een groter huisvestingstekort voor deze groep, en daardoor meer arbeidsmigranten die overgeleverd worden aan de grillen van de woningmarkt. De ABU vindt dit maatschappelijk zeer ongewenst en pleit sedert jaren voor een structurele oplossing die wordt gedragen door onder meer de Stichting van de Arbeid: meer huisvestingsaanbod voor arbeidsmigranten en daarmee ook betere kwaliteit en betaalbaarheid. Zie daarvoor: <https://www.stvda.nl/nl/publicaties/huisvesting-arbeidsmigranten-brief-ministers>.

⁸ Zie het meertalige voorlichtingsmateriaal van de Rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/03/14/coronavirus-communicatiemiddelen-preventie-en-publieksvragen-anderstalig>

⁹ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/reizen-en-vakantie/in-thuisquarantaine-bij-aankomst-in-nederland/quarantaineplicht>

| | |
|---|--------------------------------|
| <p>Als u besmet bent met het coronavirus, kan het twee tot tien dagen duren voordat u klachten krijgt. Zoals hoesten of benauwdheid. U kunt het coronavirus dus ook zonder klachten die passen bij COVID-19 verspreiden. Om dit te voorkomen blijft u in sommige situaties thuis en ontvangt u geen bezoek. In de volgende situaties gaat u in thuisquarantaine door corona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u heeft klachten die passen bij corona¹⁰; • u heeft corona¹¹; • uw huisgenoot heeft zware klachten die passen bij corona (koorts, benauwdheid of beide); • uw huisgenoot heeft corona; • u bent een nauw contact van iemand met corona. Dit betekent dat u in de buurt bent geweest van iemand met corona (minimaal 15 minuten binnen 1,5 meter); • u heeft een melding gekregen via de app CoronaMelder. | |
| <p>Verhuurders en werkgevers bieden arbeidsmigranten de mogelijkheid om desgewenst nog minimaal vijf nachten de huisvesting te huren in geval van het voortijdig wegvallen van het werk. Hiervan kan positief worden afgeweken door arbeidsmigranten langer te laten huren, wanneer er huisvesting beschikbaar is.</p> | Verhuurder, werkgever |
| <p>In geval van lokale en regionale tekorten aan huisvesting voor arbeidsmigranten verzoeken inleners, werkgevers en verhuurders aan gemeenten en/of provincies om samen de veiligheid van arbeidsmigranten te waarborgen en (nieuwe) locaties aan te wijzen voor het versneld realiseren van huisvesting voor deze groep.</p> | Inlener, werkgever, verhuurder |
| <p>De werkgever en verhuurder houden in een dag- en nachtregistratie naam, telefoonnummer, e-mailadres, verblijfadres en inlener van de arbeidsmigrant bij. In geval van een bron- en contactonderzoek door de GGD kunnen zij, in overeenstemming met de AVG, deze gegevens delen met de GGD.</p> | Werkgever, verhuurder |
| <p>Bij besmetting in huishoudens wordt de GGD geïnformeerd voor advies of testen. Hierbij wordt ervoor gezorgd dat communicatie tussen de arbeidsmigranten en GGD-medewerkers mogelijk is, bijvoorbeeld via het corona-aanspreekpunt.</p> | Verhuurder, werkgever |

¹⁰ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/openbaar-en-dagelijks-leven/gezondheid>

¹¹ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/gezondheidsadviezen>

Veilig vervoer

Omdat veel arbeidsmigranten voor het woon-werkverkeer afhankelijk zijn van groepsvervoer dat door de werkgever wordt geleverd, is het belangrijk dat het voor werkgevers, arbeidsmigranten en handhaving duidelijk is wat de regels zijn. De algemene richtlijnen die gelden sinds 1 juli 2020 bieden die duidelijkheid. En zorgen daarnaast voor een gelijke behandeling van arbeidsmigranten en Nederlanders, waaronder ook kwetsbare groepen. Aanvullend op deze algemene richtlijnen worden hieronder ook nog aanvullende maatregelen geformuleerd.

| Richtlijn | Verantwoordelijk |
|---|----------------------|
| • | Werkgever, werknemer |
| <p>Voor vervoer in touringcars gelden de volgende regels:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u krijgt vooraf aan de rit een gezondheidscheck; • alle passagiers dragen een mondkapje; • een mondkapje is niet nodig als er maar één passagier is. • Er geldt geen maximaal aantal passagiers in bedrijfsbusjes en touringcars¹². | Werkgever, werknemer |
| <p>Vanaf 1 juli 2021 wordt het Digitaal Coronabewijs, ook wel het Digitaal Corona Certificaat genoemd, ingevoerd. Het Digitaal Coronabewijs maakt het mensen straks makkelijker om binnen de Europese Unie te reizen tijdens de coronapandemie¹³.</p> <p>Het dringende advies tot thuisquarantaine voor hoog risicogebieden vervalt vanaf 1 juli voor Europese reizigers die in het bezit zijn van een negatieve testuitslag, een vaccinatiebewijs of een herstelbewijs. Dit geldt dus ook voor reizigers met een Digitaal Coronabewijs.</p> <p>Voor niet EU-burgers geldt dit wanneer zij met een negatieve testuitslag of een vaccinatiebewijs van buiten de EU naar Nederland reizen. Een herstelbewijs geldt voor deze reizigers niet als alternatief voor het dringend advies tot thuisquarantaine.</p> <p>Naast een verplichte negatieve NAAT-testuitslag (maximaal 72 uur oud bij aankomst in Nederland) mag u ook met een negatieve antigeentestuitslag naar Nederland reizen. Deze test mag maximaal 48 uur voor aankomst in Nederland zijn afgenomen, dit mag geen zelftest zijn. Dit geldt voor alle hoog risicogebieden en zeer hoog risicogebieden. De testverplichting is voor kinderen vanaf 12 jaar.</p> <p>Een NAAT- of antigeentestuitslag is vanaf 1 juli niet langer nodig voor reizigers binnen de EU die een vaccinatiebewijs of herstelbewijs hebben (bijvoorbeeld in het Digitaal Coronabewijs). Als u uit een land reist met een groen of geel reisadvies, hoeft u geen testuitslag, herstelbewijs of vaccinatiebewijs te tonen. Voor niet-EU reizigers is een testuitslag niet langer nodig wanneer zij een vaccinatiebewijs hebben. Een herstelbewijs geldt voor deze reizigers niet als alternatief voor een testuitslag.¹⁴</p> <p>Testplicht en quarantaineplicht blijft na verblijf in zeer hoog risicogebied Een vaccinatiebewijs of herstelbewijs is géén uitzondering op de testplicht en de quarantaineplicht voor reizigers uit zeer hoog risicogebieden.</p> | Werkgever, werknemer |

¹² <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/verkeer-en-openbaar-vervoer/vervoer-met-auto-taxi-personenbusje-of-touringcar>

¹³ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/vraag-en-antwoord/wat-is-het-eu-digitaal-corona-certificaat>

¹⁴ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/algemene-coronaregels/aangekondigde-maatregelen/plannen-reizen>

| | |
|---|--|
| Voor zeer hoog risicolanden geldt dat u naast een verplichte negatieve PCR-test ook verplicht bent om een quarantaineverklaring in te vullen en mee te nemen . ¹⁵ Deze regels gelden óók voor reizigers die al gevaccineerd zijn. | |
| Bij vervoer naar Nederland: stel vast wat regelgeving is omtrent EU-mobiliteit in zend-, transit- en ontvangstland. Zorg voor veilige reisomstandigheden, conform de RIVM-richtlijnen en maatregelen vanuit de Rijksoverheid, vanuit zendland naar Nederland en vice versa. Zorg voor goede communicatie over grensovergangen voor arbeidsmigranten die een grens moeten oversteken voor het woon-werkverkeer. | Organisator van het vervoer naar Nederland |
| Zorg voor extra ventilatie in het vervoermiddel, door bijvoorbeeld bij mooi weer het raam te openen bijvoorbeeld of anders het ventilatiesysteem te gebruiken. | Werkgever, werknemer |
| Zorg voor optimale hygiëne door de bedieningsmiddelen extra te reinigen (stuur, versnellingspook, deurklink, touchscreen etc.) en regelmatig schoon te maken. | Werkgever, werknemer |
| Als een arbeidsmigrant ziek wordt op de werkvloer, mag hij niet met groepsvervoer naar huis worden gebracht. Als de werkgever verantwoordelijk is voor het vervoer, geldt dit ook voor vervangend vervoer. | Werkgever |
| Zorg ervoor dat groepen arbeidsmigranten niet allemaal tegelijkertijd aankomen bij de werklocatie. Mogelijk kan er gewerkt worden met verschillende starttijden of kan worden afgesproken dat busvervoer niet te kort na elkaar arriveert. Bij aankomst op de werklocatie moet er voldoende ruimte zijn zodat 1,5 meter afstand gehouden kan worden. Bij toegangspoortjes wordt aangegeven wat 1,5 meter afstand is en worden looproutes uitgezet. Zorg voor maximale hygiëne bij de toegang. | Inlener, werkgever, werknemer |
| Eventueel kan er onder voorwaarden gebruik worden gemaakt van plastic afschermingen in de voertuigen. Hierbij dient het advies van de RDW en het ministerie van IenW te worden opgevolgd. ¹⁶ | Werkgever |

¹⁵ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/reizen-en-vakantie/in-thuisquarantaine-bij-aankomst-in-nederland/quarantaineplicht>

¹⁶ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/richtlijnen/2020/06/17/advies-gebruik-afschermingen-in-personenautos>

Veilige zorg

Arbeidsmigranten moeten weten hoe ze toegang hebben tot zorg als ze ziek worden. Uit de cao volgt dat de werkgever de arbeidsmigrant informeert over de verplichting van een ziektekostenverzekering. Daarnaast doet de werkgever de arbeidsmigrant een aanbod voor een ziektekostenverzekering. De arbeidsmigrant is niet verplicht dit aanbod te aanvaarden. Als de arbeidsmigrant het aanbod van de ziektekostenverzekering aanvaardt, kan hij de uitzendonderneming machtigen namens hem de nominale premie aan de zorgverzekeraar te betalen¹⁷.

| Richtlijn | Verantwoordelijk |
|---|-----------------------|
| De arbeidsmigrant kan in eigen land al de Europese zorgpas (EHIC) aanvragen. Deze zorgpas moet de arbeidsmigrant altijd meenemen bij het reizen naar een andere lidstaat. | Werknemer |
| Elke arbeidsmigrant moet verzekerd zijn en is daar primair zelf verantwoordelijk voor. Wanneer de werkgever zorg draagt voor het aanvragen van de zorgverzekering, dan is de werkgever ervoor verantwoordelijk om het polisnummer, de polisvoorwaarden en de (digitale) zorgpasjes ¹⁸ direct te verstrekken zodra ze beschikbaar zijn. | Werknemer, werkgever |
| De partij die de huisvesting van arbeidsmigranten faciliteert, heeft contact met huisartsenpraktijken in de regio om ervoor te zorgen dat arbeidsmigranten terecht kunnen bij een nabijgelegen praktijk. | Verhuurder, werkgever |
| Werkgevers dienen arbeidsmigranten in hun moedertaal te informeren over de contactgegevens van de huisarts en de verzekering, de gegevens van de GGD en de RIVM-instructies. | Werkgever |
| Bij besmetting in huishoudens wordt de GGD geïnformeerd voor advies of testen. Hierbij wordt ervoor gezorgd dat communicatie tussen de arbeidsmigranten en GGD-medewerkers mogelijk is, bijvoorbeeld via het corona-aanspreekpunt. | Verhuurder, werkgever |

¹⁷ CAO voor Uitzendkrachten 2021 artikel 36, lid 11 en 12.

¹⁸ Het polisnummer is in de regel uiterlijk drie dagen na aanmelding bekend. Fysieke zorgpasjes worden in de regel uiterlijk drie weken na aanmelding bezorgd door de zorgverzekeraar. Sommige zorgverzekeraars gaan of zijn inmiddels overgegaan tot een digitale zorgpas, die is gekoppeld aan de inschrijving bij de zorgverzekeraar. De zorgpas en de polis kunnen dienst doen als bewijs van verzekering. Het bezit van een zorgpas is echter niet nodig voor het verkrijgen van medische zorg in een ziekenhuis. Elk ziekenhuis in Nederland controleert online via de applicatie 'controle op verzekeringsrecht' of iemand een zorgverzekering heeft afgesloten. In veel gevallen krijgen arbeidsmigranten rechtstreeks toegang tot de portal van de verzekeraar, waardoor zij snel beschikking hebben over de nodige gegevens.