|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activiteiten-update Van Goed naar Beter 2024**  **Status: 13 februari 2024** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Speerpunten** | | | | | | | | |
|  | Speerpunt | | Doel | Middel | Activiteit | Uitvoering | Voortgang | Stand van zaken per 13 februari 2024 |
| Lopend volgens planning en/of afgerond  Lopend maar vraagt aandacht  Nog niet gestart  Zorg | | | | | | | | |
|  | 1 | |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Onderscheidend vermogen ABU-lidmaatschap vergroten (Keurmerk versterken) | | Goed Werkgeverschap bevorderen  Imago verbeteren  Op het thema arbeidsmigratie onderscheid vermogen van het lidmaatschap vergroten | Bekendheid FEC[[1]](#footnote-1) vergroten | Bewustwordingscampagne richting leden met voorlichtingsmateriaal hoe werknemers te informeren.   * Start met 0-meting * Berichten * 1-meting |  | Afgerond | Wijziging FEC per 1-4-‘23 huisvesting gerealiseerd.  Landingspagina’s op de website verbeterd.  Actualisatie van de pagina’s op de website richting leden verbeterd.  Verkorte versie FEC beschikbaar gesteld via ledennet die gebruikt kan worden bij onboarding en in p-dossier worden gedocumenteerd.  FEC wordt in veel updates en berichten herhaaldelijk genoemd.  Ook in presentaties naar derden proactief uitgedragen. Komen veel positieve nieuwsgierige reacties op.  De vraag is ook gesteld hoe dit in de ABU-audits wordt meegenomen. Komen we op terug. |
| 2 | Geautomatiseerd systeem ter ondersteuning | Handlingproces klachten professionaliseren met systeem |  | Afgerond  Afgerond | Geïnvesteerd met extra menskracht 12 uur per week voor afwikkeling van klachten.  Start samenvoeging met brede ABU-gedragscode.  Geautomatiseerde verwerking klachten wordt ontwikkeld in Q2/3. |
| 3 | FEC | Nabellen in die gevallen waar na een eerste contact er geen reactie meer komt. | Start 1-23 | Lopend | Besloten is om per email contact op te nemen. Veelal telefonisch vanwege taalbarrière lastig en moeilijk. Wordt door nagenoeg alle internationale medewerkers niet gereageerd op onze acties. Tijdens het reflectieoverleg gesproken hoe dit te verbeteren. Mogelijk in samenwerking met FairWork en FNV? |
| 4 | FEC | ‘Nazorg’, na twee maanden na afwikkeling van de klacht contact opnemen om te vragen of de situatie nog in orde is | Start 1-23 | Lopend | Zijn we mee gestart. Geen situaties waarin er problemen zijn gebleken. |
| 5 | Allianties aangaan | Samenwerking aangaan met:   * FairWork * FNV * CNV * BARKA |  | Afgerond | Met FairWork, FNV en BARKA zijn gesprekken gestart. Zij zullen waar nodig hier ook gaan melden. |
| 6. | Analyse klachten FEC | Na afloop ieder kwartaal analyse van klachten met als doel te onderzoeken welke preventieve maatregelen kunnen worden getroffen en deze dan ook in gang zetten. |  | Afgerond | Tijdens de vergadering van de KBG op 13 september 2023 wordt een conceptrapportage over 2022 geagendeerd. Op basis van de uitkomsten van het gesprek en eventuele aanpassingen ten aanzien van de informatieverstrekking wordt de rapportage over Q! tot en met Q3 voor 2023 gemaakt. |
| 7 |  | |  | Ondertekening door IM | Besloten is om alle IM de FEC te laten tekenen en de getekende versie te documenten in dossier | 9-24 | Nog niet gestart |  |
| 8 |  | |  | FEC in ABU-audit | De FEC gaat onderdeel worden van de FEC | 9-24 | Nog niet gestart |  |
|  | | | | | | | | |
|  | 2 | |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Aanpak misstanden en terugdringen arbeidsongevallen | | IM laten ontvangen waar ze recht op hebben  Gelijk speelveld uitzendbureaus bevorderen  Imago verbeteren  Arbeidsongevallen beperken | Deelname in Fieldlabs | Deelname in Fieldlab GoWest | Continueren deelname | Afgerond  Lopend | Project is formeel geëindigd. Deelname is gecontinueerd.  2x per jaar actiedagen te organiseren. |
| 9 | Samenwerking private handhavingsinitiatieven | Onderzoeken of er ook ander Fieldlabs zijn waar we bij aan kunnen sluiten danwel mogelijkheden bij ander regionale samenwerkingsverbanden publieke handhaving kunnen aansluiten. | In 2023 | Lopend. | * **Weerbare Sierteelt:**   Inmiddels actieve betrokkenheid bij ‘Weerbare Sierteelt’. Samenwerking keten in de glastuinbouw met Gemeenten rondom Aalsmeer en Noord-Holland. Ook betrokkenheid van de Nederlandse Arbeidsinspectie. ABU heeft een nadrukkelijke betrokkenheid in dit project.   * De gemeente Amsterdam heeft in januari 2024 nteresse getoond. Wordt intern afgestemd.   Gesprek gehad met POV Brabant/Zeeland. Onderzocht wordt hoe we hier regionaal iets samen kunnen doen. Gericht op preventie. Met name voorlichting hoe een bonafide uitzender kunnen vinden.//  KRIJGT GEEN OPVOLGING   * **Vleessector**   De vleessector heeft ook een FEC ontwikkeld. Is een kopie van onze FEC en wordt ook naar verwezen. Met werkgeversorganisatie COV gesprekken om te kijken hoe we ervaringen kunnen delen.  KRIJGT GEEN OPVOLGING |
| 10 | Samenwerking met inlenende sectoren op veiligheid | Project met Glastuinbouw Nederland continueren in 2023 | Continue | Afgerond  Lopend | Project is beëindigd. In de evaluatiefase hoe hier mee verder te gaan. Zorg over terughoudendheid om ambassadeur te worden.  Willen in Uitzendwerk aandacht aan besteden. Willen ook project wel voortzetten. Dit bespreken met DOORZAAM. |
| 11 | Naar analogie project met Glastuinbouw Nederland ook starten in de bouwsector |  | Lopend | Project met zes grote aannemers, Bouwend Nederland, NBBU plus SZW.  Op 7 december is het uitvoeringsconvenant getekend.  In maart vindt een eerste bijeenkomst met leden plaats waarin we de concrete invuling bespreken. |
| 12 | Project starten met een 3e inlenende sector |  | 10-23 | Zie activiteit 8. |
|  | 3 | |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Meer kwaliteit in de branche op het gebied van huisvesting en meer beschikbare huisvesting | | Werknemers wonen veilig en kwalitatief goed  Leden meer huisvesting ter beschikking laten krijgen  Imagoverbetering | FEC | In de FEC opnemen dat onze leden werken met twee gescheiden contracten, een arbeidsovereenkomst en een huurovereenkomst |  | Afgerond | Voorbeeldcontracten beschikbaar gesteld.  Uiterlijk 1 mei 2023 overeenkomst in 11 talen beschikbaar gesteld.  Aanvullende informatieplicht voor verhuurders per 1-7-23. Hiervoor is inmiddels informatie ontwikkeld die óók is verspreid. |
| 14 | SNF | SNF over laten gaan van ondernemingscertificering naar pandcertificering |  | Nog niet gestart | Niet gestart.  Hangt mede af van een discussie die binnen SNF gaat plaatsvinden.  Wel levert de ABU op verzoek van het bestuur van SNF een bijdrage aan een onderzoek wat alle wet- en regelgeving betekent voor SNF. |
| 15 | Samenwerking met Stakeholders | Ondersteuningsteam VNG is een belangrijke partner in de relatie tot gemeenten/arbeidsmigranten van VNG | Continue | Lopend | Regelmatig contact met het ondersteuningsteam. |
| 16 | Investeren in de relatie met Glastuinbouw Nederland, LTO Nederland en Greenports Nederland om gezamenlijke tot activiteiten te komen. | Continue | Lopend | Inmiddels lid van het overleg Greenport Nederland. Via dat overleg contact met Glastuinbouw Nederland en LTO Nederland.  Op verschillende momenten contact met LTO Nederland.  Daarnaast is door de ABU het initiatief gekomen zelf een alliantie bij elkaar te brengen, zie activiteit 20. |
| 17 | Investeren in de samenwerking met het Expertisecentrum Flexwonen | Continue | Lopend | Regelmatige contacten met Expertisecentrum Flexwonen. O.a. deelname aan regionale bijeenkomsten met wethouders. |
| 18 | Doelgroepencontract | In gesprekken met onder andere BZK stimuleren om tot een doelgroepen huurcontract te komen voor arbeidsmigranten | Continue | Lopend | Er is inbreng geleverd op de volgende internetconsultaties:   * Wet goed verhuurderschap * Wet betaalbare huur * Besluit servicekosten * Initiatiefwet afschaffen huurcontracten voor bepaalde tijd   Het is nog wachten op de internetconsultatie doelgroepencontract. Verwacht 1e helft 2024. |
| 19 | CAO | Ontwikkeling van prijs een prijs-kwaliteitssysteem + samenwerking inlenende sectoren opbouwen op dit onderwerp |  | Overleg opgeschort | Inmiddels is er een PKS overeengekomen maar is er nog geen Cao-afspraak gemaakt. Daarmee ligt een invoering van het PKS nog steeds op de plank. Geen invoering in de wintermaanden. |
| 20 | Analyse van de inventarisatie nieuwe Cao-artikelen en hierover in gesprek gaan met partijen:   * Inkomensgarantie * Overgangstermijn huisvesting |  | Zorg hierover | Al in juli 2022 is een uitvraag onder leden uitgezet. De resultaten willen we graag bespreken met de vakbonden. Is ook opgenomen in de Cao dat er geëvalueerd zou worden. In najaar 2022 is dit voorgesteld. Overleg is tot dusver niet tot stand gekomen. |
| 21 | Lobby en beïnvloeding | <<Kwalitatieve doelstellingen:   * Short stay * Long stay>> |  | Lopend | * Er worden intensief gesprekken gevoerd met BZK. * Er is inmiddels door de ABU een alliantie van verschillende sectoren (o.a. bouw, land- en tuinbouw, VNO/NCW) bij elkaar gebracht om te onderzoeken of en zo ja op welke wijze er richting de overheid opgetreden kan worden. |
|  | 4 | |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Meer aandacht voor opleiden van IM | | Werknemers groeien door kennisopbouw, worden daardoor duurzaam inzetbaar en verstevigen hun positie op de arbeidsmarkt  Goed werkgeverschap bevorderen  Imago verbeteren | Onderzoek  Samenwerking | Uitvoeren van een onderzoek (0-meting) onder de leden naar:   * Wat er al wordt gedaan * Waar behoeften zijn * Wat er aan opleidingsmateriaal beschikbaar is * Witte vlekken   Samenwerking met DOORZAAM en Kenniscentrum Arbeidsmigranten |  | Afgerond  Lopend | ABU/NBBU onderzoek is afgerond en in januari gepubliceerd.  DOORZAAM heeft inmiddels haar onderzoek ook afgerond. Dit moet nog door het bestuur worden vastgesteld. . |
| 23 | Communicatie | Bewustwordingscampagne richting leden | 2023 | Lopend | Continue aandacht in uitzendwerk en ander media. De 0-melding is belangrijk moment. |
| 24 | Onderzoek | Ordening en overzicht opleidingsmogelijkheden en mogelijk ontwikkelen en organiseren opleidingsaanbod | 1e helft 24 | Nog niet gestart |  |
|  | 5 | |  |  |  |  |  |  |
| 25 | Meer aandacht voor welzijn en vitaliteit van de IM  Voor IM goede toegang gezondheidszorg | | IM voelen zich goed en vitaal en hebben bij klachten op een eenvoudige wijze toegang tot gezondheidszorg  Imago verbeteren | Inspriatie | Ontwikkeling Inspiratieboek  Verzuimpreventie / verzuimbegeleiding en reintegratie  Samenwerking ABU/NBBU/Pharos/ |  | Lopend | Planning is oplevering Q4 2024. |
| 26 | Communicatie | Bewustwordingscampagne richting leden | 2024 | Lopend | Tijdens twee bijeenkomsten Commissie ABU International en de Klankbordgroep ABU aandacht aan besteed.  Nadenken over de verdere vorm en de functie van communicatie. |
| 27 | Samenwerking en overleg | De ABU wil ondanks het feit dat dit aspect niet tot haar formele rol als werkgever hoort, zich inspannen en een bijdrage leveren aan de initiatieven om tot een goede toegang tot de gezondheidszorg te komen. De vorm waarin is echter een dilemma. Meer bemoeienis kan en zal de beeldvorming van buiten naar binnen versterken dat we naast huisvesting, het organiseren van een zorgverzekering nu ook al de toegang naar een huisarts gaan regelen en de vrije keus van de werknemer wegenemen. Daarom wordt ervoor gekozen dit vooral in samenwerking te doen via de initiatieven van Pharos. | 2023/2024 | Lopend | Dit wordt opgepakt bij activiteit 25. |
| 28 | Vangnet | | Opvang bij (dreigende) dakloosheid en baanverlies | Samenwerking | In de volgende twee situaties willen we in samenwerking met stakeholders huisvesting en werk organiseren:   * indien werknemers niet praten uit angst om werk en huis kwijt te raken; * indien na huisvestingsacties er een achtervang nodig om de mensen een huis te bieden.   In het kader van de vorige twee punten bieden wij ons als partij aan bij bestaande initiatieven van SZW en de ISZW. | 2023  2024 | Lopend | Er is op initiatief van de ABU een Projectgroep ingericht bestaande uit: FNV, SZW, de Nederlandse Arbeidsinspectie, FairWork, gemeente Den Haag, BARKA en een aantal leden.  Minister Karien van Gennip heeft dit project genoemd tijdens het debat arbeidsmigratie op 22 juni ‘23.  Er is veel interesse naar dit project.  De Gemeente Den Haag heeft dit initiatief onderdeel gemaakt van haar aanpak arbeidsmigratie wat door de Gemeenterad op 21 december 2023 is vastgesteld. Dit project wordt in april 2024 operartioneel.  Het **Brabants Migratie Informatiepunt** heeft de ABU in augustus ’23 aangeboden om als Koploper deel te gaan nemen aan de inrichting en operationalisering van dit punt. Met name wordt richting de ABU gekeken om het project Vanget actief via dit punt als pilot in te richten. Inmiddels is in januari 2024 een presentatie verzorgd voor de 8 projectleiders in de Provincie. In maart komt dit tot een vervolg.  In januari 2024 heeft de Gemeente Amsterdam ook interesse kenbaar gemaakt.  De Gemeente Rotterdam volgt de voortgang in Den Haag met interesse. |
| 29 | Goede informatievoorziening IM | | Goede infovoorziening waardoor IM de weg weten | Samenwerking en middelen ontwikkeling | Sinds 2020 zijn er grote stappen gezet op informatievoorziening voor IM op alle niveaus (Rijk, provincies, gemeenten, sociale partners en private partijen). Als ABU hebben we ook heel veel gedaan zoals vertalingen van documenten (CAO) en zijn er 11 voorlichtingsfilmpjes voor IM gemaakt die info geven over het werken met uitzendbureaus [[2]](#footnote-2) [[3]](#footnote-3). Een belangrijk resultaat van het Rijk is de ontwikkeling en lancering een website [[4]](#footnote-4). De ABU is lid van een SZW-projectgroep NIVEA die zich bezighoudt met verbetering van de informatievoorziening die zich vooral richt op hoe beschikbare info te bundelen. Het is daarbij vooral zaak hoe de mensen te bereiken. Via de samenwerking met SZW zal de ABU zich hiervoor inzetten |  | Lopend | Er is inmiddels een overleg door SZW gepland om met alle partijen die een bijdrage kunnen leveren bij elkaar te komen.  De ABU is partner in het **Brabants Migratie Informatiepunt** Met name wordt richting de ABU gekeken om het project Vanget.  De ABU is lid van de Raad van Advies.  Er is nauw overleg met de deelnemende leden.  Het ministerie van SZW organiseerde op woensdag 7 februari een vervolgbijeenkomst over de start van het Netwerk Informatievoorziening Voor EU-arbeidsmigranten (NIVEA). Dit kan worden beschouwd als de landelijke uitrol van de pilot die vorig jaar in Brabant is gestart, het Brabants Migratie Informatiepunt. Met het project wordt er gestreefd naar een centraal en onafhankelijk punt waar arbeidsmigranten terecht kunnen voor informatie en hulpverlening. Die gaat aan de hand van de digitale weg, maar veel belangrijker zijn een eerste en tweede lijn aan fysieke informatiepunten. De eerste lijn moet bestaan uit informatiepunten in elke arbeidsmarktregio, waarbij arbeidsmigranten laagdrempelig in hun eigen taal om informatie of hulp kunnen vragen. De tweede lijn bestaat uit aangesloten organisaties die zich na doorverwijzing van de eerste lijn kunnen buigen over specifiekere of complexere vraagstukken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan juridische en medische kwesties. Het project zit nog in de beginfase, waarbij er nu nog vooral input ingewonnen wordt bij relevante organisaties. Een van de belangrijkste vraagstukken waar SZW nog mee zit is hoe de betrokkenheid van werkgevers georganiseerd kan worden. Aan ons vanaf nu daarom de taak na te denken over hoe wij hier als uitzendsector invulling aan willen geven. |
| 30 | Website | Via onze eigen website zullen we informatie verstrekken aan IM danwel deze info bij onze leden onder de aandacht brengen die dit dan vervolgens onder de aandacht brengen bij hun werknemers | 2023  2024 | Continue | Op onze website staat een filmpje over waar internationale medewerkers op moeten letten als zij naar Nederland komen: <https://www.abu.nl/kennisbank/arbeidsmigratie/>  Sowieso info rondom FEC geactualiseerd. |
|  | 6 | |  |  |  |  |  |  |
| 31 | ABU-visie op arbeidsmigratie | | Een goed functioneren arbeidsmarkt | Visie |  |  |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Planning vaststelling ABU-visie op arbeidsmigratie** | | | | |  |  |  |  | | Datum | Bespreking | Doel | Opmerkingen | |  |  |  |  | | 12 februari | Leo van der Pol | Toelichting opzet en denkrichting | 9 febr toesturen | | 16 febuari | Mark Poort | Reflectie van 1/4 bestuurslid | 14 febr toesturen | | 16 februari | Dennis Mortier | Reflectie van 2/4 bestuurlsid | 14 febr toesturen | | 21 februari | KBG | Toelichting opzet en denkrichting |  | | 22 februari | Margreth Nieling\* | Reflectie van 3/4 bestuurslid | 14 febr toesturen | | 29 februari | Bram Bosveld | Reflectie van 4/4 bestuurslid | 14 febr toesturen | | 7 maart | MRvA | Presentatie en reflectie |  | | 13 maart | MT | Presentatie eerste concept + reflectie |  | | 18 maart | Reflectieoverleg | Reflectie vragen |  | | 4 april | Csie. ABU International | Toelichting op denkrichting |  | | 10 april | Werkconferentie | Input / Bewustwording |  | | 11 april | Medew. bijeenkomst | Verbinding en input |  | | 16 april | Bestuur \*\* | Besluitvorming |  | | 18 april | KBG | Nabespreking bestuursbesluit |  | | 04 juni | Bestuur ABU |  |  | | 06 juni | KBG |  |  | | 06 juni | MRvA \*\* | Presentatie en reflectie |  | | 11 juni | ALV | Toelichting |  | | 02 juli | Bestuur ABU \*\* | Besluitvorming |  | | 03 juli | KBG |  |  | |  |  |  |  | | \*Ter voorbereiding op de vergadering van het bestuur op 6 april wordt aan 4 bestuursleden reflectie gevraagd op het concept. Dit zijn Magreth Nieling, Bram Bosveld, Dennis Mortier en Mark Poort.  Nico Gerlings en Han van Horen worden aangesloten gehouden op het proces. | | | | |
| Ondersteunend | | | | | | | |  |
| 32 | | Communicatieplan | Ondersteuning bij de uitvoering van de activiteiten | Middelen |  |  | Lopend | * Zie activiteit 1 FEC * Zie activiteit 12 modelovereenkomsten verhuur (afgerond) |
| 33 | | Website |  |  | Lopend | * Regelmatig worden nieuwsberichten op de website geplaatst [Voorbeeld 1](https://www.abu.nl/kennisbank/arbeidsmigratie/abu-boekt-vooruitgang-in-verbetering-werk-en-woonomstandigheden-arbeidsmigranten/) [Voorbeeld 2](https://www.abu.nl/kennisbank/uitzendwerk/minister-van-gennip-heeft-extra-tijd-nodig-voor-aanpassingen-wetsvoorstel-verplichte-certificering/) |
| 34 | | Media |  |  | Lopend | * Er wordt dagelijks via LinkedIn verslag gedaan van de voortgang van de activiteiten uit het masterplan. Dit via het account van de ABU (Algemene Bond Uitzendondernemingen) en die van Peter Loef (Peter M.J. Loef) * Regelmatig vanuit de ABU-berichten in landelijke media. Inmiddels wordt gekozen voor een duidelijkere mening en meer zeggen waar het op staat. [Voorbeeld 3](https://www.telegraaf.nl/financieel/1970117919/uitzendbureaus-abu-koppelen-huur-los-van-arbeidscontract) * Op BNR Radio regelmatig door de week heen reclamespotjes over de ABU. Gericht op inleners en maatschappij. Hier [de radiospot](https://drive.google.com/file/d/1SaZ6X_ggBuQ0QXG25Gnr673_6ZwIUweQ/view) in relatie tot uitzendbureaus die lid zijn van de ABU en werken met arbeidsmigranten |
| 35 | | Kritische blik van buiten | Scherpte in de uitvoering van het masterplan organiseren  Uitvoering in samenwerking met ketenpartners | Stakeholdergesprekken | Periodieke stakeholdergesprekken organiseren op de uitvoering van dit masterplan. In deze gesprekken:   * melden van de voortgang * tonen van resultaten * bespreekbaar maken van dilemma’s |  | Lopend | * Met een aantal ketenpartners (FNV, VNG, FairWork, SZW, Kenniscentrum Arbeidsmigranten, Expertisecentrum Flexwonen) is een reflectieoverleg gestart. In dit overleg wordt voortgang van de activiteiten van het masterplan besproken. Ook komen de dilemma’s die de ABU bij de uitvoering ervaart aan de orde. * Op 26 april heeft het eerste reflectie-overleg plaatsgevonden. Het 2e overleg vindt plaats op 18 maart op locatie bij een lid. Specifiek aandachtspunt is ‘overname-motivatie’. |
| 36 | | Leden informeren | Via updates de leden periodiek informeren over de voortgang |  |  |  | Lopend | Tijdens ledengesprekken wordt positief gereageerd op de updates: ‘Hiermee wordt zichtbaar wat de ABU voor ons doet!”.   * Op verzoek worden de updates inmiddels op ledennet geplaatst: [kennisbank](https://mijn.abu.nl/kennisbank/arbeidsmigratie)   Het betreft alle updates ingaande mei 2022 toen de ABU met de updates is gestart.   * Ook is er een overzichtslijst met alle updates en de onderwerpen in die updates |

1. FEC = Fair Employment Code [↑](#footnote-ref-1)
2. <https://www.abu.nl/kennisbank/arbeidsmigratie/> [↑](#footnote-ref-2)
3. <https://www.abu.nl/welcome/> [↑](#footnote-ref-3)
4. [www.workinnl.nl](http://www.workinnl.nl); [↑](#footnote-ref-4)