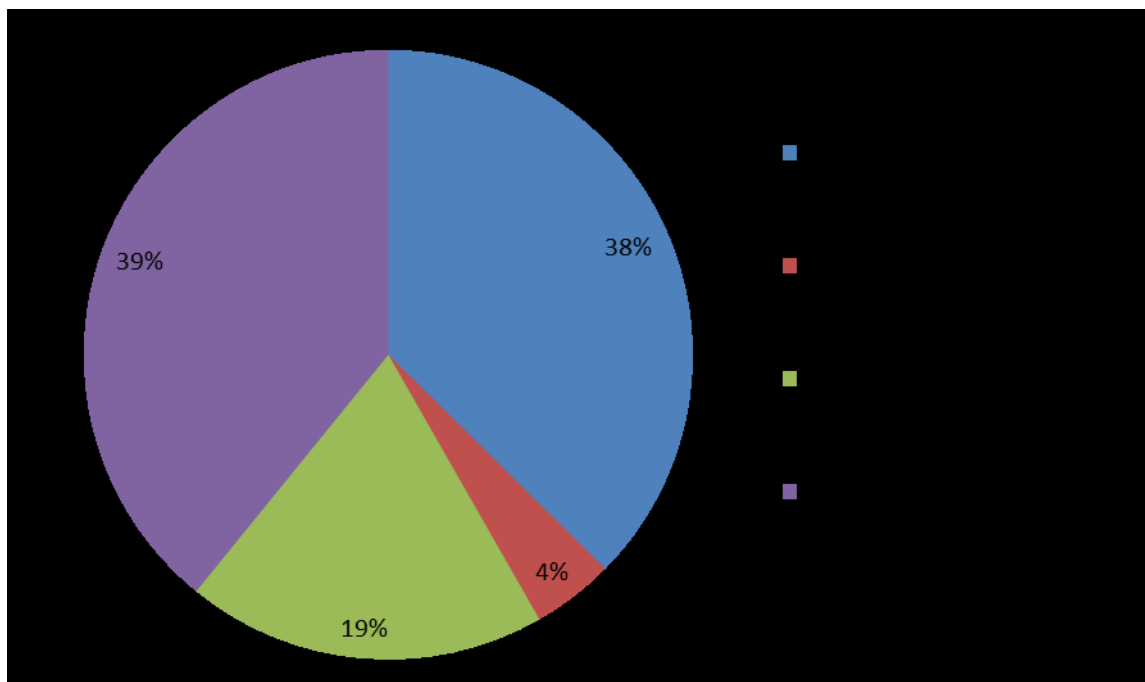


### Ledenonderzoek zzp-dienstverlening

Contacten zijn er altijd geweest tussen zzp'ers en de uitzendbranche. De laatste jaren merken uitzendondernemingen een stijging in het aantal zzp'ers dat zich bij hen meldt. Door de uitzendondernemingen worden aan de ABU hierover regelmatig vragen gesteld. In dit kader, en in het verlengde daarvan de ambitie van de ABU om verder te willen verbreden, heeft de ABU onder zijn leden in de periode 13 oktober 2014 tot en met 30 oktober 2014 een enquête uitgezet over zzp-dienstverlening. Hoeveel uitzendondernemingen bemiddelen zzp'ers? Waar liggen bij bemiddeling van zzp'ers kansen, uitdagingen en mogelijkheden? Waar hebben opdrachtgevers en zzp'ers behoefte aan in het kader van de dienstverlening door uitzendondernemingen? En welke rol zien ABU-leden voor de ABU bij de ondersteuning op het gebied van zzp-dienstverlening? De enquête is verstuurd naar 373 respondenten. Uiteindelijk hebben 115 respondenten meegedaan aan dit onderzoek; dit brengt de nettorespons op 30,8%.

#### 61% van de respondenten bemiddelen zzp'ers of zijn dit komend jaar van plan

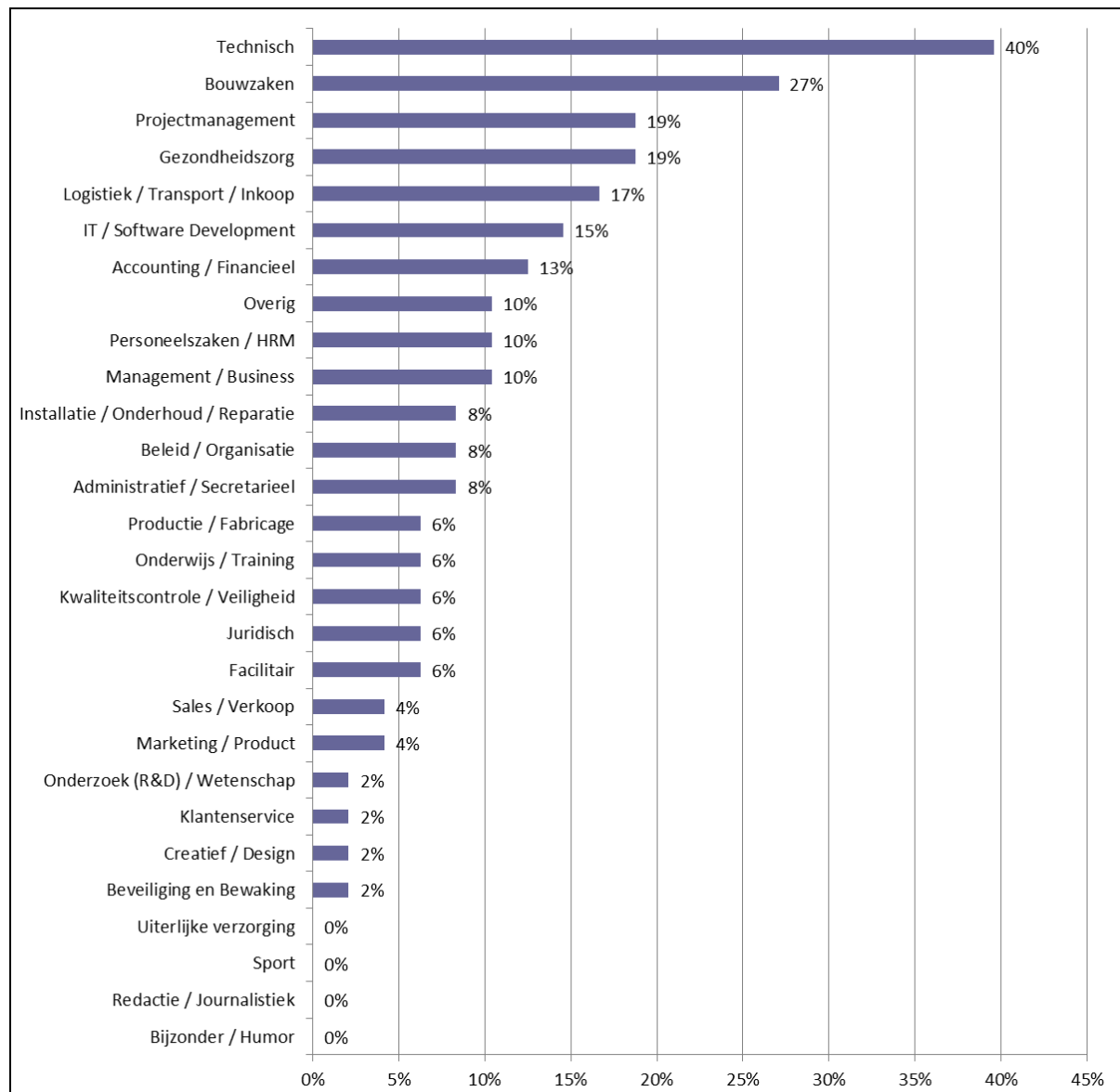
Van de 115 respondenten geeft 42% aan zzp'ers te bemiddelen, een merendeel is daar al eerder dan in 2014 mee begonnen. 19% van de respondenten geeft aan op dit moment nog niet aan zzp-bemiddeling te doen, maar is dit komend jaar wel van plan. 39% geeft aan geen zzp'ers te bemiddelen en is dit ook niet van plan.



Figuur 1: Doet uw organisatie aan bemiddeling van zzp'ers? (N=115)

### Technisch, bouwzaken, projectmanagement en gezondheidszorg grootste beroepsgroepen

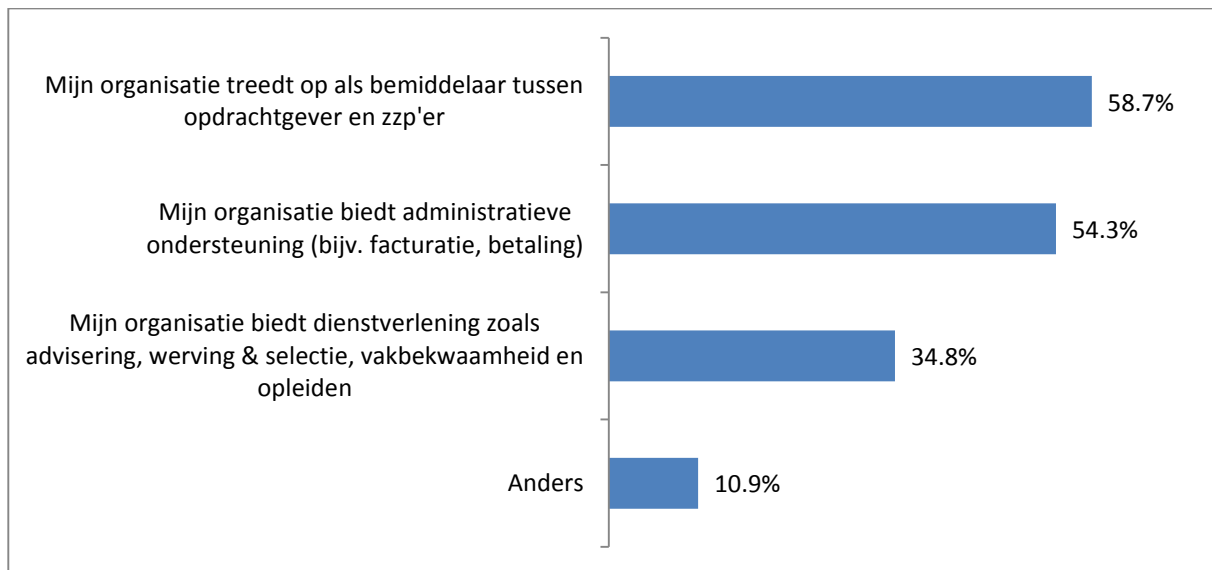
Aan de uitzendondernemingen is gevraagd in welke beroepsgroep(en) de zzp'ers die door hun organisatie worden bemiddeld vallen. In figuur 2 is te zien dat de zzp'ers met name in de beroepsgroepen technisch, bouwzaken, projectmanagement en gezondheidszorg vallen.



*Figuur 2: In welke beroepsgroep(en) vallen de zzp'ers die uw organisatie bemiddelt? (N=48). Bovenstaande beroepsgroepen zijn afkomstig uit de Nationale beroepengids. Dit totaaloverzicht en de daaronder vallende beroepen zijn terug te vinden op [www.nationaleberoepengids.nl](http://www.nationaleberoepengids.nl). Voorbeelden uit de technische beroepsgroep zijn monteur, elektricien, maar ook architect en ingenieur. Voorbeelden van beroepen in bouwzaken zijn timmerman, aannemer en bouwkundig adviseur. Voorbeelden van beroepen in projectmanagement zijn bedrijfskundige, beleidsmedewerker en consultant.*

### Uitzendorganisatie treedt met name op als bemiddelaar tussen opdrachtgever en zzp'er

Uitzendondernemingen treden vooral op als bemiddelaar tussen opdrachtgever en zzp'er en bieden daarnaast veelal administratieve ondersteuning. Van de respondenten die aangeven op te treden als bemiddelaar tussen opdrachtgever en zzp'er, treedt 60% voor de zzp'er op als agent/impresario en 67% voor de opdrachtgever op als inkoopmanager. 26% van deze groep respondenten doet allebei (agent/impresario voor de zzp'er en inkoopmanager voor de opdrachtgever). Bij de categorie anders werd met name aangegeven dat de uitzendonderneming de klant (opdrachtgever) ontzorgt en dienstverlening op het gebied van werving & selectie, contractmanagement en begeleiding aanbiedt.



Figuur 3: Welke rol neemt u aan bij de bemiddeling van zzp'ers? (N=46).

### Zzp'er zoekt opdrachten, wil snelle betaling en heeft behoefte aan (administratieve) ontzorging

Aan de respondenten is gevraagd waaraan zzp'ers volgens hen de grootste behoefte hebben in het kader van de dienstverlening door de uitzendorganisatie. Volgens de respondenten (N=48) hebben de zzp'ers vooral behoefte aan *opdrachten*, *snelle betaling* en *(administratieve) ontzorging*. In onderstaande woordenwolc zijn de meest genoemde antwoorden opgenomen.



Figuur 4: Waaraan hebben zzp'ers de grootste behoefte in het kader van de dienstverlening door uw organisatie? (N=48)

### Opdrachtgevers hebben behoefte aan (administratieve) ontzorging, risicodekking, en de juiste man op de juiste plek

Aan de respondenten is ook gevraagd waaraan opdrachtgevers volgens hen de grootste behoefte hebben in het kader van de dienstverlening door de uitzendorganisatie. Volgens de respondenten (N=48) hebben de opdrachtgevers met name behoefte aan *(administratieve) ontzorging*, *risicodekking*, en *een goede matching van de vraag met het aanbod*. In onderstaande woordenwolk zijn de meest genoemde antwoorden opgenomen.



*Figuur 5: Waaraan hebben opdrachtgevers de grootste behoefte in het kader van de dienstverlening door uw organisatie? (N=48)*

Uit de resultaten blijkt dat zowel zzp'ers als opdrachtgevers behoefte hebben aan *(administratieve) ontzorging*, *risicodekking* en *stabiliteit/continuïteit*.

Een merendeel van de respondenten geeft aan dat de behoeftes in het kader van zzp-dienstverlening bij opdrachtgevers weinig tot niet verschilt van de behoeftes bij de dienstverlening omtrent uitzendwerk. De respondenten die aangeven dat er wel een verschil is, geven aan dat deze verschillen liggen in de zelfstandigheid, benodigde (specialistische) kennis en motivatie die voor het werk nodig is.

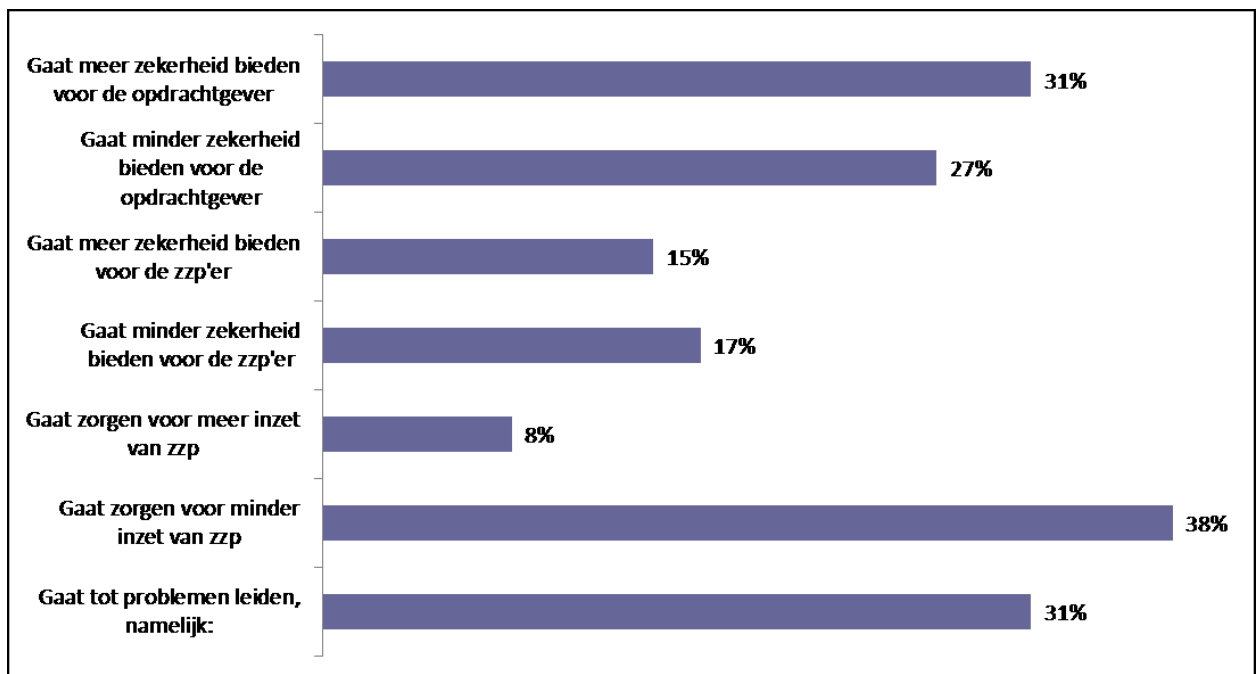
#### **Meerderheid ervaart geen problemen bij zzp-dienstverlening**

77% van de respondenten geeft aan geen problemen te ervaren bij de bemiddeling van zzp'ers (N=48). Iets minder dan een kwart van de respondenten ervaart wel problemen. De problemen die worden ervaren, hebben met name betrekking op de VAR-verklaring (o.a. ongewenste schijnarbeidsrelaties, VAR-verklaringen die ingetrokken worden, beleid van de Belastingdienst) en beperkingen door regelgeving.

Aan de respondenten is gevraagd wat zij van de huidige VAR<sup>1</sup> vinden. Het merendeel van de respondenten geeft aan dat de VAR "goed" of "prima" functioneert. Een klein deel van de respondenten geeft aan dat het een onduidelijk systeem is met nog veel ruimte om te sjoemelen.

<sup>1</sup> De Verklaring Arbeidsrelatie (hierna: VAR) is een door de Belastingdienst afgegeven beschikking met als doel duidelijkheid te verschaffen over de kwalificatie van een arbeidsrelatie. De VAR geeft aan of een opdrachtnemer ondernemer is (VAR-wuo of VAR-dga), resultaat uit overige werkzaamheden geniet (VAR-row) of als werknemer wordt beschouwd (VAR-loon). Indien een opdrachtnemer over een VAR-wuo of een VAR-dga beschikt, vrijwaart dat een opdrachtgever van de verplichting om loonheffingen in te houden en af te dragen.

Op 22 september jongstleden is het wetsvoorstel Wet invoering Beschikking geen loonheffingen bekendgemaakt. Deze Beschikking geen loonheffingen (hierna: BGL) zal de VAR vervangen. Voor het aanvragen van deze beschikking wordt een webmodule ontwikkeld. Met de BGL wordt getracht de schijnzekerheid over de fiscale kwalificatie van de inkomsten die de VAR biedt, weg te nemen. Anders dan bij de VAR wordt de opdrachtgever bij de BGL medeverantwoordelijk voor de controle op de juistheid van de BGL. De opdrachtgever is slechts gevrijwaard van het inhouden en afdragen van loonheffingen, indien de werkzaamheden en de wijze waarop en de condities waaronder deze worden verricht volledig overeenkomen met de vermeldingen op de BGL. 38% van de respondenten verwacht dat deze voorgestelde BGL gaat zorgen voor minder inzet van zzp. Opvallend is dat de meningen verdeeld zijn over de zekerheid die de BGL gaat bieden voor de opdrachtgever; 31% vindt dat het meer zekerheid zal bieden voor de opdrachtgever, 27% vindt dat de BGL minder zekerheid zal gaan bieden voor de opdrachtgever. 31% van de respondenten verwacht dat het ook tot andere problemen gaat leiden. Met name administratieve verzwaring en meer onduidelijkheid voor de opdrachtgever over risico's, werkzaamheden en controles kwamen in de antwoorden terug.



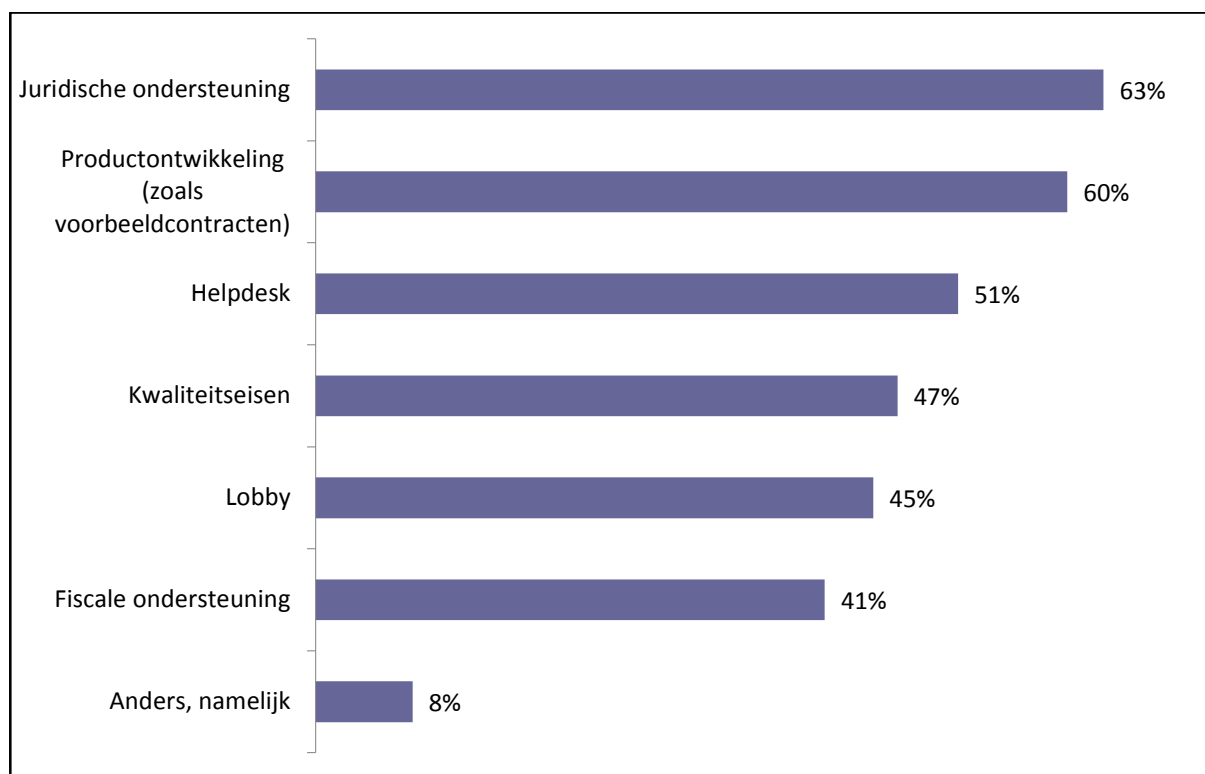
Figuur 6: Wat vindt u van de voorgestelde BGL? (N=48)

### Meerderheid van de respondenten vindt het een goed idee als de ABU ondersteuning zou bieden op het gebied van zzp-bemiddeling

Bijna 60% van de respondenten (N=115) vindt het een goed idee als de ABU ook ondersteuning zou bieden op het gebied van zzp-bemiddeling. "Zzp-dienstverlening biedt kansen", "er is veel behoefte/vraag naar", "het past in het verlengde van de algemene flexontwikkeling / -mix" en "het is een welkome aanvulling op het dienstenpakket van de flexbranche" zijn enkele verklarende redenen. 30% van de respondenten staat er neutraal in, meestal met de verklarende reden dat ze er "nog niet zelf mee werken". Enkele respondenten die er neutraal in staan, zijn van mening dat het "op zich een mooie nieuwe dienstverlening is, maar de ABU wel dient te letten op het zorgvuldig omgaan met het verschil tussen zzp'ers en uitzendkrachten", er moet "geen vervuiling optreden in beide diensten" en er "dient niet nog meer regeldruk door te ontstaan".

10% van de respondenten vindt het een slecht idee als de ABU ook ondersteuning zou bieden op het gebied van zzp-bemiddeling. Respondenten vinden dat de "ABU bij zijn corebusiness moet blijven", onder meer, omdat "belangen mogelijk onverenigbaar zijn daar zzp'ers rechtstreekse concurrenten zijn van uitzendkrachten" en "het mogelijk verwarring gaat opleveren".

Respondenten die het een goed idee vinden als de ABU ondersteuning zou bieden op het gebied van zzp-dienstverlening geven aan dat de rol van de ABU dan met name moet liggen in de juridische ondersteuning, productontwikkeling en helpdesk.



*Figuur 7: Welke rol ziet u voor de ABU bij de ondersteuning op het gebied van zzp-bemiddeling? (N=103)*