

De Wet DBA en intermediairs

Ervaring en gedrag van zzp'ers, opdrachtgevers en intermediairs



September 2016



De Wet DBA en intermediairs

© TNS

Contents

1

Opzet rapportage 8

2

Ervaring/gedrag zzp'ers met de Wet
DBA 11

3

Ervaring/gedrag opdrachtgevers met de
Wet DBA 22

4

Ervaring/gedrag intermediairs met de
Wet DBA 31

Inleiding

Per 1 mei 2016 is de Wet Deregulering Arbeidsrelaties (DBA) van kracht en daarmee is de VAR komen te vervallen. De wet is veel in het nieuws geweest. Nu de wet enkele maanden inwerking is getreden is het van belang de invloed van de nieuwe wet te onderzoeken, zowel voor opdrachtgevers, zzp'ers als voor intermediairs. De focus in het onderzoek is dan ook alleen op deze drie groepen gelegd.

Aanleiding onderzoek ABU en Bovib

Leden van de ABU en de Bovib richten zich op de doelgroep zzp'ers. Per 1 mei 2016 is de Wet DBA voor deze zzp'ers van kracht. ABU en Bovib zijn zeer geïnteresseerd in de stand van zaken. Hoe wordt deze nieuwe wet ervaren sinds deze van kracht is? Hoe gaan opdrachtgevers en intermediairs met de nieuwe wet om en hoe kijken zzp'ers hier tegenaan?

De vraagstelling van dit onderzoek luidt: Wat is het effect van de Wet DBA volgens zzp'ers, opdrachtgevers en intermediairs?

Key conclusies

- 1. Opdrachtgevers en zzp'ers werken nog nauwelijks met modelovereenkomsten;** 87% van de zzp'ers en 90% van de opdrachtgevers werkt nog niet met modelovereenkomsten. 63% van de intermediairs daarentegen werkt wel met modelovereenkomsten waarvan 79% is beoordeeld door de Belastingdienst.
- 2. Een meerderheid van de opdrachtgevers en zzp'ers verwacht geen knelpunten.** Intermediairs ervaren wel knelpunten door de nieuwe wetgeving.
- 3. De verwachting is dat de inhuur van zzp'ers lager wordt nu de nieuwe wetgeving van DBA is ingegaan.** 16% van de zzp'ers verwacht minder inhuur van zelfstandigen door opdrachtgevers. 14% van de opdrachtgevers verwacht minder inhuur van zelfstandigen en 10% verwacht volledig te stoppen met het werken met zzp'ers.
- 4. Intermediairs ervaren/verwachten een afnemende behoefte aan intermediaire dienstverlening bij opdrachtgevers en een toenemende behoefte bij zzp'ers.**

Wat is het effect van de Wet DBA?

- volgens zzp'ers



- 87% van de zzp'ers werkt (nog) niet met een modelovereenkomst. Zij geven aan dat het voor hen niet nodig is met een modelovereenkomst te werken of dat dit niet van hen wordt gevraagd vanuit de opdrachtgever.
- 80% van de zzp'ers ervaart of verwacht geen knelpunten; 20% ervaart wel knelpunten. Het grootste knelpunt dat zij ervaren is onduidelijkheid over de nieuwe wetgeving.
- 16% van de zzp'ers ervaart dat opdrachtgevers minder zzp'ers zijn gaan inhuren.
- 4% van de zzp'ers heeft te maken gehad met het actief stoppen van lopende contracten door de opdrachtgever na de nieuwe wetgeving.
- 8% van de zzp'ers werkt met een intermediair.

Wat is het effect van de Wet DBA?

- volgens opdrachtgevers



Opdrachtgevers

n=517

- 90% van de opdrachtgevers werkt (nog) niet met een modelovereenkomst. Zij geven aan dat het voor hen onduidelijk is welke modellen precies van toepassing voor hen zijn. Vaak vinden ze het ook niet nodig omdat ze met zzp'ers voor losse opdrachten werken.
- 73% van de opdrachtgevers ervaart of verwacht geen knelpunten. 27% van de opdrachtgevers ervaart wel knelpunten. Deze knelpunten hebben betrekking op een grotere aansprakelijkheid en onduidelijkheden omtrent de regelgeving.
- 14% van de opdrachtgevers geeft aan dat zij minder vaak zzp'ers inhuren. 10% van de opdrachtgevers verwacht te gaan stoppen met het inzetten van zzp'ers en meer gebruik te gaan maken van andere inhuurmogelijkheden (payrolling, nulurencontracten en tijdelijke contracten).
- 10% van de opdrachtgevers werkt met een intermediair.

Wat is het effect van de Wet DBA?

- volgens intermediairs



Intermediairs

n=167

- 37% van de intermediairs werkt (nog) niet met een modelovereenkomst. Redenen die intermediairs aangeven om (nog) niet met een modelovereenkomst te werken zijn onduidelijkheid over de criteria en de duur van de beoordeling van de modelovereenkomsten door de Belastingdienst. 63% van de intermediairs werkt wel met een modelovereenkomst. Deze is in 79% van de gevallen ook beoordeeld door de Belastingdienst.
- 14% van de intermediairs ervaart of verwacht geen knelpunten. 86% van de intermediairs ervaart wel knelpunten sinds de nieuwe wetgeving. Deze knelpunten gaan over onduidelijkheden over de regelgeving, de toe te passen modelovereenkomsten, de tijd die gemoeid is in het samenwerken met opdrachtgevers en zzp'ers door onervarenheid van deze groepen en een toegenomen mate van onzekerheid bij zzp'ers; 93% van de intermediairs vindt het moeilijker om te werken met zzp'ers nu de nieuwe wetgeving in werking is getreden
- 50% van de intermediairs ziet een afname in opdrachtgevers die gebruik willen maken van intermediaire dienstverlening op het gebied van zzp. 39% van de intermediairs geeft echter wel aan een toename te zien in hun andere diensten zoals payroll en detachering.
- 65% van de intermediairs geeft aan dat zzp'ers die gebruik willen maken van intermediaire dienstverlening gelijk blijft. 21% ziet hierin een toename; 14% ziet een afname.

1

Opzet rapportage



Leeswijzer

Doelgroep

In dit rapport zijn drie doelgroepen gedefinieerd; zzp'ers, opdrachtgevers en intermediairs. De groep 'opdrachtgevers' bestaat uit mensen die aangaven (mede)verantwoordelijk te zijn of invloed te hebben op personeelszaken of uitzendkrachten binnen een organisatie met 2 of meer medewerkers.

Vraagstructuur

Aan iedere groep zijn er aparte vragen gesteld. Aan zzp'ers zijn er bijvoorbeeld meer vragen gesteld over de invloed van de nieuwe wet op hun lopende contracten, aan opdrachtgevers de invloed op het gebruik van diensten en aan intermediairs de invloed op de samenwerking met partijen.

Daarnaast is een deel van de vragen ook aan alle onderzoeksgroepen gesteld. Bijvoorbeeld vragen die gaan over het gebruik van modelovereenkomsten.

Gebruikte bronnen

Er is gebruikgemaakt van drie databases: TNS NIPObase panel, de adressenbestanden van ABU en Bovib en het adressenbestand van ZiPconomy. Uit het NIPObase panel zijn er in totaal 1.413 respondenten die mee hebben gedaan aan dit onderzoek. Uit het panel worden de groepen zzp'ers en opdrachtgevers gebruikt in de rapportage. De groep zzp'ers bestaat uit n=595 en de groep organisaties, met meer dan 2 medewerkers, bestaat uit n=517. De intermediair groep is gebaseerd op de drie databases en bevat een n=167. De resultaten zijn representatief voor de ondervraagde doelgroepen.

September 2016, TNS NIPO

www.tns-nipo.nl

Sample

Hoofdstuk 3

Hoofdstuk 4

Hoofdstuk 5

n=595 ZZP'ers

n=517 Opdrachtgevers

n=167 Intermediairs

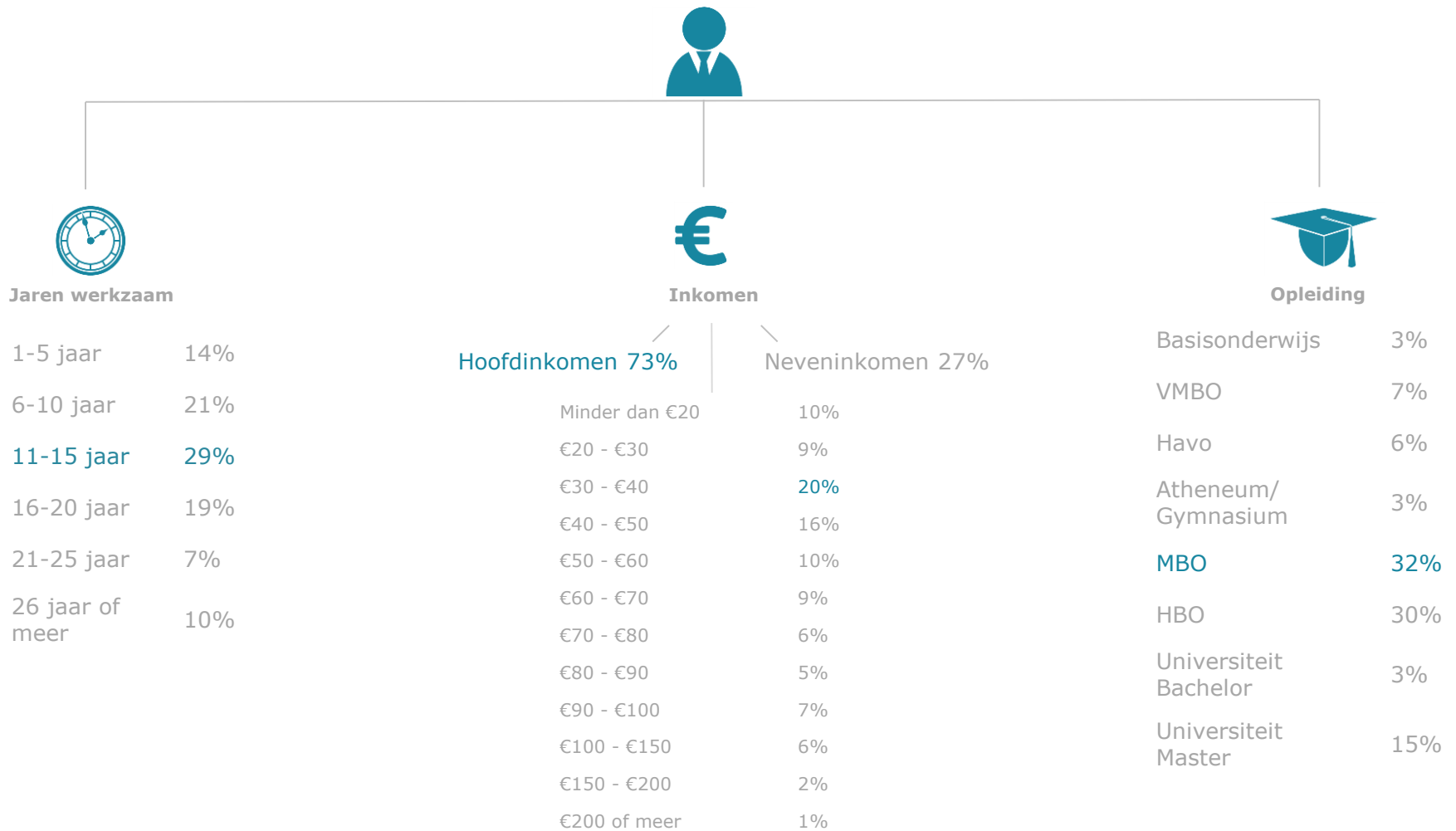


2

Ervaring/gedrag zzp'ers met de Wet DBA



Profiel zzp'er



Totaal zzp'ers n=595, Q024: opleiding, Q025 jaren werkzaam, Q029: hoe beschouwt u uw zelfstandige inkomen? En Q035: wat is uw gemiddeld uurtarief?

Vrijheid om zelf je agenda te bepalen en zelfstandigheid om aan de slag te gaan zijn de meest genoemde redenen om zzp'er te worden.

Wat is de reden dat u bent gaan werken als zzp'er?

"Wisselend werk en **zelf bepalen** wat, wanneer en hoeveel."

"**Afwisseling van werk, vrijheid** en meer **ontplooiingsmogelijkheden** dan in loondienst."

"Flexibiliteit in gezinssituatie, direct contact met klanten, **zelf de baas zijn** en minder vergaderen."

"**Regie over eigen agenda**; ondernemerschap; inplannen van zaken waar ik anders niet meer aan toe kwam."

"**Zelfstandig zijn** en werk en privé goed te kunnen combineren."

"Wilde **onafhankelijk zijn** van een leidinggevende, en meer mijn eigen "ding" doen."

"**Zelf de beslissingen kunnen nemen** en zelf verantwoordelijk zijn voor mijn werk en ook mijn inkomen."

"Zelfstandigheid, vrijheid, **eigen keuzes maken**."

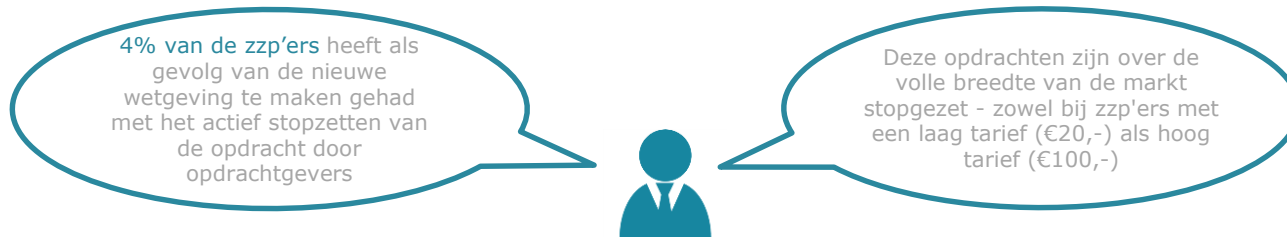
"**Vrijheid**, zelf dingen ondernemen, aansturen en ontwikkelen."

"Kon op een **normale manier geen werk vinden** en de vrijheid van het zelfstandig ondernemerschap trok mij wel."

"Meer flexibiliteit, **evenwicht tussen werk, gezin en nevenactiviteiten**, zelfstandig ondernemerschap, meer verdienen, meer vrijheid, geen loonslaaf meer, geen aanwijzingen van bazen."

Totaal zzp'ers n=595, Q034: wat is de reden dat u bent gaan werken als zzp'er?

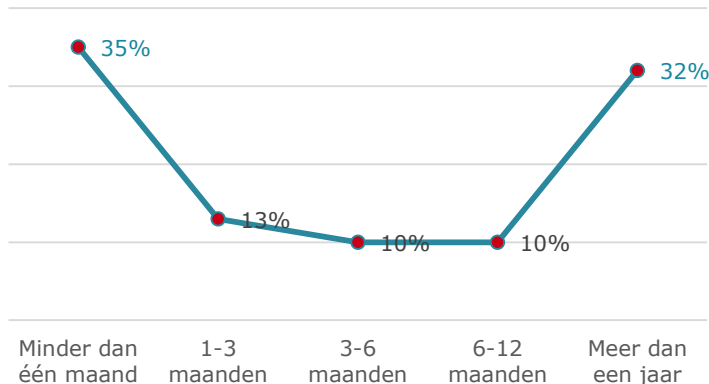
Zzp'ers werken voornamelijk voor meerdere opdrachtgevers.



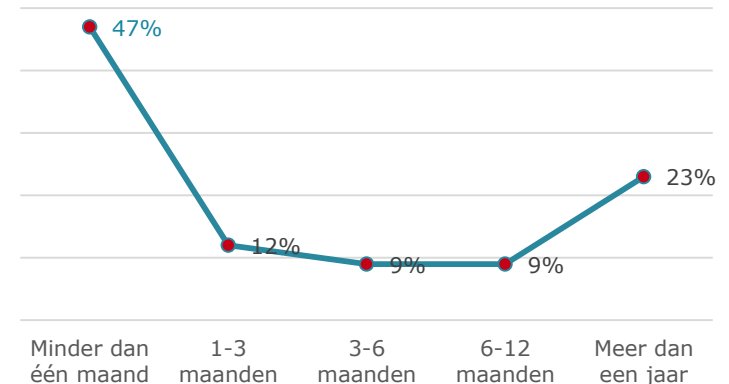
14% één opdrachtgever

86% meerdere opdrachtgevers

n=74: Hoelang duurt uw lopende opdracht nog bij uw opdrachtgever?

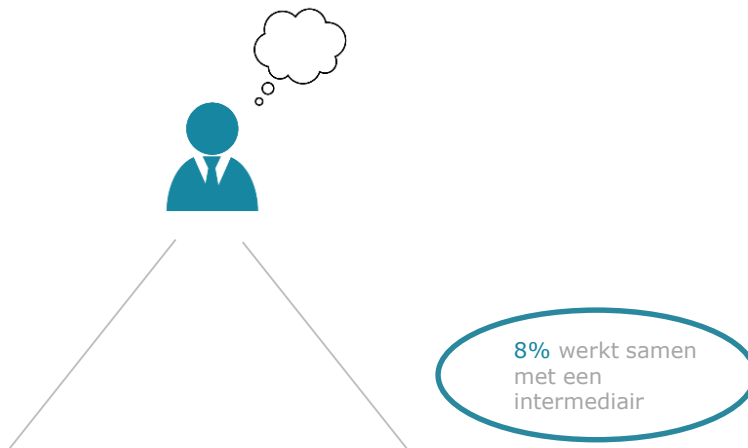


n=521: Hoelang duren uw lopende opdrachten gemiddeld nog bij uw opdrachtgever?



Totaal zzp'ers n=595, Q004: bent u op dit moment werkzaam voor één of meerdere opdrachtgevers? Q005/Q071: Hoelang loopt uw lopende opdracht bij uw opdrachtgever nog? En Q023: Heeft één of meerdere van uw opdrachtgevers na het instellen van de nieuwe wetgeving (DBA) uw actief lopende opdracht stopgezet?

Slechts een klein deel (8%) van de zzp'ers werkt samen met een intermediair. Hoewel de meerderheid het nog niet weet, geeft 16% van de zzp'ers aan dat opdrachtgevers minder vaak zzp'ers zijn gaan inhuren.



Zijn opdrachtgevers in uw ogen vaker of minder vaak zzp'ers gaan inhuren sinds de nieuwe wetgeving DBA?

Vaker	3%
Even vaak	27%
Minder vaak	16%
Weet niet	54%

Verwacht u sinds de nieuwe wetgeving (DBA) vaker of minder vaak met een intermediair te gaan werken?

Vaker	2%
Even vaak	35%
Minder vaak	9%
Weet niet	53%

Totaal zzp'ers n=595, Q0037: Werkt u samen met een intermediair?, Q022: zijn opdrachtgevers in uw ogen vaker of minder vaak zzp'ers gaan inhuren sinds de nieuwe wetgeving? En Q028: verwacht u sinds de nieuwe wetgeving vaker of minder met een intermediair te gaan werken?

Zzp'ers die denken na de nieuwe wetgeving vaker met intermediairs te gaan werken, wijzen dit toe aan de angst van de opdrachtgever om zzp'ers rechtstreeks in te huren.

Wat is de reden dat u verwacht vaker met een intermediair te gaan werken sinds de nieuwe wetgeving?

"Opdrachtgevers zijn te angstig gemaakt om rechtstreeks zzp'ers in te huren."

"Je merkt toch een zekere terughoudendheid als het gaat om opdrachtverstrekking rechtstreeks aan zzp'ers, deze is er minder als het via een intermediair gaat."

"Opdrachtgevers verwachten dat de intermediair wel overgaat op de voorbeeldovereenkomsten van de belastingdienst en dat het risico daarmee kleiner wordt."

"Steeds meer klanten maken zich zorgen of ze wel goed genoeg zijn afgedekt."

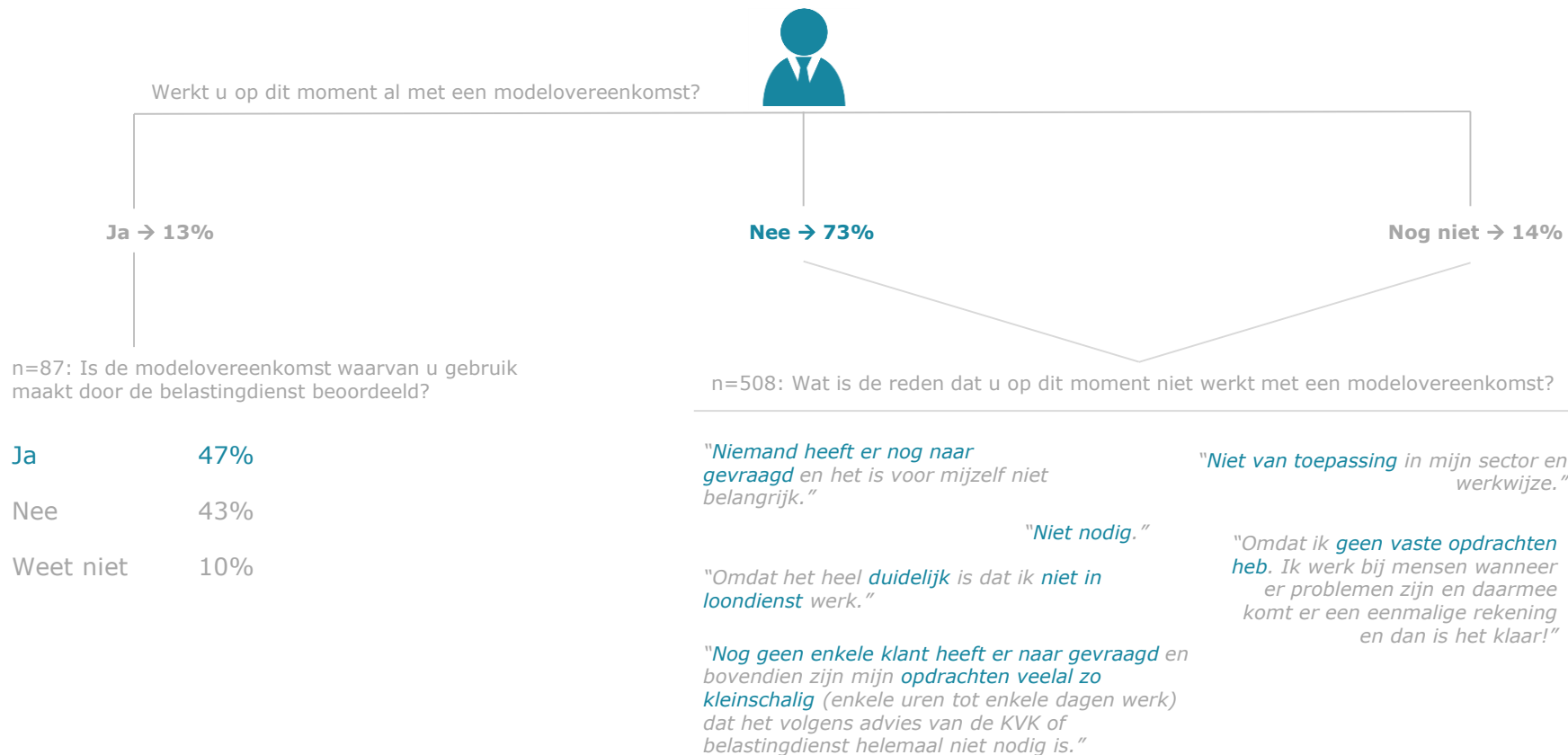
"De opdrachtgever is al huiverig voor ZP en DBA en wentelt dat af op het bureau ertussen."

"Omdat opdrachtgevers geen rechtstreekse opdrachten meer aan zzp'ers durven te geven omdat ze het niet goed weten, niet goed snappen of bang zijn risico's te lopen (naheffingen) bij de belastingdienst. Deze zullen dat dan via een intermediair willen regelen."

"Veiliger voor de opdrachtgever."

Zzp'ers die verwachten vaker te werken met een intermediair n=16, Q056: Wat is de reden dat u verwacht vaker met een intermediair te gaan werken sinds de nieuwe wetgeving?

De meerderheid van de zzp'ers werkt op dit moment niet (87%) met een modelovereenkomst. Als reden hiervoor geven zij aan dat dit niet van ze gevraagd wordt door de opdrachtgever.



Totaal zzp'ers n=595, Q030: Werk u op dit moment al met een modelovereenkomst?, Q057: Wat is de reden dat u op dit moment niet werkt met een modelovereenkomst? En Q015: Is de modelovereenkomst waarvan u gebruik maakt door de belastingdienst beoordeeld?

Zzp'ers in de uur klasse €30 - €40 werken het meest met modelovereenkomsten.



Werkt u op dit moment al met een modelovereenkomst?

	Ja
Minder dan €20	3%
€20 - €30	11%
€30 - €40	29%
€40 - €50	9%
€50 - €60	5%
€60 - €70	10%
€70 - €80	5%
€80 - €90	9%
€90 - €100	4%
€100 - €150	14%
€150 - €200	4%
€200 of meer	-

Totaal zzp'ers n=595, Q030: Werk u op dit moment al met een modelovereenkomst?, Q057: Wat is de reden dat u op dit moment niet werkt met een modelovereenkomst? En Q015: Is de modelovereenkomst waarvan u gebruik maakt door de belastingdienst beoordeeld?

Wanneer zzp'ers met een intermediair werken, gebruiken ze met name het tussenkomstmodel. Contractbeheer wordt slechts in 4% van de gevallen gebruikt.



Op basis van welk onderstaande modellen werkt uw intermediair met u?

Tussenkomst	53%
Bemiddeling	27%
Contractbeheer	4%
Anders, namelijk	17%

Zzp'ers die werken met een intermediair n=54, Q011: Van welke dienst maakt de intermediair waarmee u werkt gebruik van?

Een vijfde van de zzp'ers geeft aan knelpunten te ervaren. Dit betreft onduidelijkheid over de nieuwe regels omtrent samenwerken en terughoudendheid vanuit de opdrachtgevers.



Ervaart u of verwacht u als zzp'er knelpunten sinds de invoering van de Wet DBA?

Nee → 80%

Ja → 20%

n=125: Wat voor knelpunten ervaart u als zzp'er?

"*Terughoudendheid* van de opdrachtgever; onevenredige inbreng vanuit de overheid."

"Opdrachtgevers die geen opdrachten meer rechtstreeks aan zzp'ers willen geven."

"Minder opdrachten/projecten. Opdrachtgevers willen geen risico lopen en vermijden dit door het minimaliseren aan flexibele inhuur van deskundigheid en/of arbeid geleverd door zzp'ers."

"Het wordt alleen maar lastiger om met anderen samen te werken, door alle veranderingen in alle regels omtrent arbeidsrelaties wordt het alleen maar moeilijker voor werkgevers om zzp'ers in te huren en daardoor heb ik minder werk."

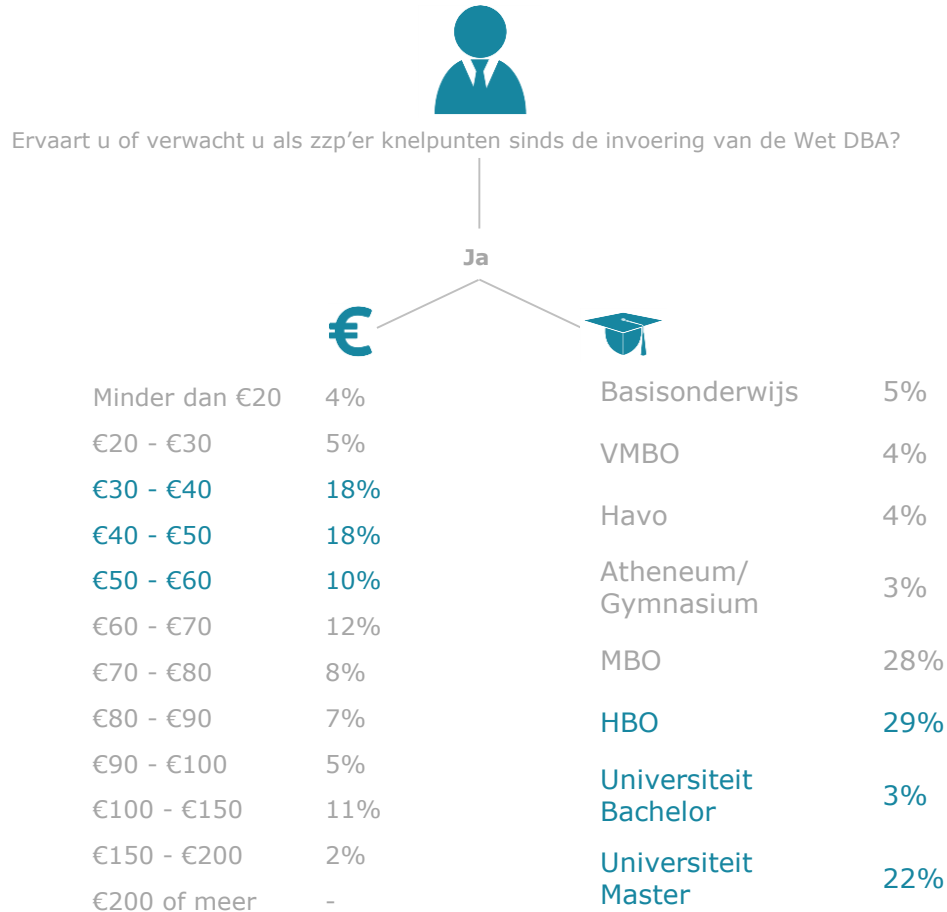
"Onduidelijkheid hoe nu verder, ik krijg verschillende signalen en ik weet niet welke kloppen."

"Informatievoorziening. Zowel ik als zzp'er als mijn opdrachtgever hebben geen duidelijk beeld hoe we hiermee om moeten gaan."

"Onduidelijkheid en onzekerheid, en gedoe over opdrachten en overeenkomsten."

Totaal zzp'ers n=595, Q016: Ervaart u of verwacht u als zzp'er knelpunten sinds de invoering van de Wet DBA? En Q017: Wat voor knelpunten ervaart u als zzp'er?

Met name hogere opgeleide zzp'ers (HBO + Universiteit) die tussen de €30 - €60 per uur verdienen verwachten knelpunten.



Totaal zzp'ers n=595, Q016: Ervaart u of verwacht u als zzp'er knelpunten sinds de invoering van de Wet DBA? En Q017: Wat voor knelpunten ervaart u als zzp'er?

3

Ervaring/gedrag opdrachtgevers met de Wet DBA



Het merendeel (90%) van de opdrachtgevers werkt op dit moment niet met een modelovereenkomst. Opdrachtgevers geven aan dat er veel onduidelijkheid is over de modellen.



Maakt u op dit moment al gebruik van modelovereenkomsten bij het inhuren van zzp'ers?

Ja → 10%

Nee → 76%

Nog niet → 14%

n=79: Is de modelovereenkomst waarvan u gebruik maakt door de Belastingdienst beoordeeld?

Ja	62%
Nee	24%
Weet niet	15%

n=438: Wat is de reden dat u op dit moment niet werkt met een modelovereenkomst?

"Omdat er zeer veel zijn. En wij nog niet weten welke op ons van toepassing is. Wij moeten dat nog voorleggen bij DAS."

"Het betreft allemaal lopende contracten. Er is nog veel onduidelijkheid over de wijze waarop we met de nieuwe contracten willen omgaan."

"Ik plaats losse opdrachten bij zzp'ers die mij een product leveren en dit werk voor eigen rekening en risico uitvoeren. Ik heb ook nooit met VAR gewerkt. Geen enkele zzp'er werkt bij mij op urenbasis."

"Tijdelijke arbeidskrachten werken bij ons via een payroll bedrijf."

"Wij huren deze via een bureau in en hebben niet rechtstreeks contact met de zzp'er. Met het bureau hebben wij contractafspraken."

Totaal opdrachtgevers n=517, Q013: Maakt u op dit moment al gebruik van modelovereenkomsten bij het inhuren van zzp'ers?, Q052: Is de modelovereenkomst waarvan u gebruik maakt door de belastingdienst beoordeeld? En Q062: Wat is de reden dat u op dit moment niet werkt met een modelovereenkomst?

Het merendeel van de opdrachtgevers (55%) heeft sinds de nieuwe wetgeving even vaak zzp'ers ingehuurd.



Bent u sinds de nieuwe wetgeving (DBA) vaker of minder vaak een zzp'er in gaan huren?

Hoeveel procent (vaker/minder vaak) heeft u een zzp'er ingehuurd t.o.v. voor de nieuwe wetgeving (DBA)?

Vaker	2%	Gemiddeld vaker (n=9)	43%
Even vaak	55%	Let op lage n	
Minder vaak	14%	Gemiddeld minder vaak (n=95)	58%
Weet niet	29%		

Totaal opdrachtgevers n=517, Q006: Bent u sinds de nieuwe wetgeving vaker of minder vaak een zzp'er in gaan huren? En Q058: Hoeveel procent (vaker/minder vaak) heeft u een zzp'er ingehuurd t.o.v. voor de nieuwe wetgeving?

De Wet DBA en intermediairs

Uiteindelijk geeft 10% van de opdrachtgevers aan te gaan stoppen met het inzetten van zzp'ers. Dit vanwege de hoge risico's die er mee gepaard zijn.

Let op! deze vraag is alleen gesteld aan opdrachtgevers die sinds de nieuwe wetgeving minder vaak zzp'ers inhuren. De percentages zijn hergepercentreerd naar de totale groep opdrachtgevers n=517



Gaat u uiteindelijk stoppen met het inzetten van zzp'ers nu de nieuwe wetgeving (DBA) van toepassing is?

Weet nog niet → 4%

Nee ik zal gebruik blijven maken van zzp'ers → 3%

Ja, ik ga stoppen met het inzetten van zzp'ers → 10%

n=46: Wat is de reden dat u gaat stoppen met het inzetten van zzp'ers?

"Kortlopende dienstverbanden zijn goedkoper."

"De vrijwaring van aansprakelijkheid voor het afdragen van loonbelasting, en werknemersverzekeringen."

"Niet alle ZZP'ers wordt door de belasting dienst gezien als ondernemer. Hierdoor is het risico te groot voor mijn onderneming."

"Te veel risico, nabetaling loonheffing."

"Te veel administratie."

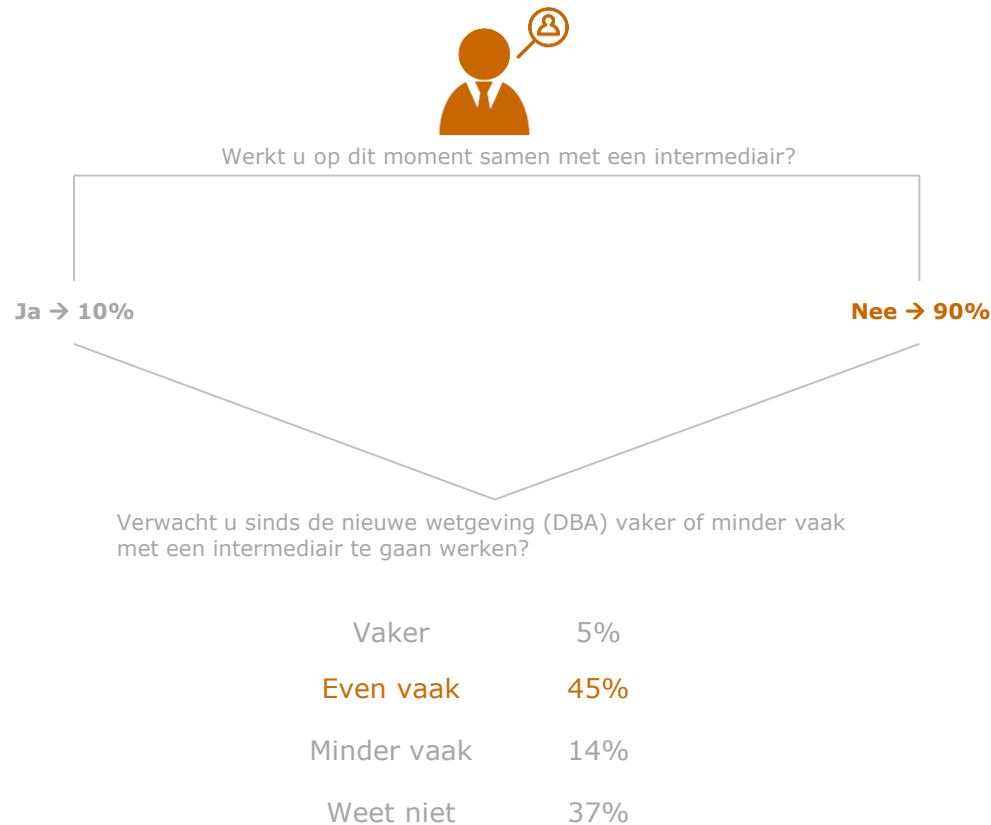
"Risico's nemen voor opdrachtgever onevenredig toe."

"Risico's te groot, flexibiliteit afgenomen, teveel gedoe en regels."

"Het is niet meer werkbaar."

Totaal opdrachtgevers n=517, Q007: Gaat u uiteindelijk stoppen met het inzetten van zzp'ers nu de nieuwe wetgeving van toepassing is? En Q059: Wat is de reden dat u gaat stoppen met het inzetten van zzp'ers?

De meerderheid (90%) van de opdrachtgevers werkt op dit moment niet samen met een intermediair. Hoewel een groot deel even vaak of weet niet aangeeft, verwacht ook een groep opdrachtgevers (14%) dat ze minder vaak intermediairs gaan inzetten.



Totaal opdrachtgevers n=517, Q050: Werkt u op dit moment samen met een intermediair?, En Q010: Verwacht u sinds de nieuwe wetgeving vaker of minder vaak met een intermediair te gaan werken?

Wanneer opdrachtgevers samenwerken met een intermediair maken zij gebruik van het tussenkomstmodel.



Op basis van welk onderstaande modellen werkt uw intermediair met u?

Tussenkomst	55%
Bemiddeling	22%
Contractbeheer	15%
Anders, namelijk	8%

Opdrachtgevers die werken met een intermediair n=66, Q050: Werkt u op dit moment samen met een intermediair?, En Q010: Verwacht u sinds de nieuwe wetgeving vaker of minder vaak met een intermediair te gaan werken?

Voor de nieuwe wetgeving maakten opdrachtgevers naast de inzet van zzp'ers ook gebruik van tijdelijke contracten. Als gevolg van de nieuwe wetgeving geven zij aan meer gebruik te gaan maken van payrolling en nuluren-contracten.



Van welke inhuur mogelijkheden maakte u gebruik voor de invoering van de nieuwe wetgeving (DBA)



10% is van plan meer gebruik te maken van andere inhuurmogelijkheden als gevolg van de nieuwe wetgeving.

n=61: Van welke inhuur mogelijkheden gaat u meer gebruik maken als gevolg van de nieuwe wetgeving (DBA)*



Totale opdrachtgevers n=517, Q009: Van welke inhuur mogelijkheden maakte u gebruik voor de invoering van de nieuwe wetgeving?, En Q060: Van welke inhuurmogelijkheden gaat u meer gebruik maken als gevolg van de nieuwe wetgeving? En Q061: Bent u van plan gebruik te gaan maken van andere inhuurmogelijkheden voor de werkzaamheden die door zzp'ers wordt verricht als gevolg van de nieuwe Wet?

Twee derde van opdrachtgevers ervaren de administratieve lasten als even zwaar als voor de nieuwe wetgeving. Een derde ervaart wel een verzwaring.



Ervaart u de invoering van de wet DBA als een verzwaring of verlichting van de administratieve lasten ten opzichte van het werken met de VAR of is dit gelijk gebleven?

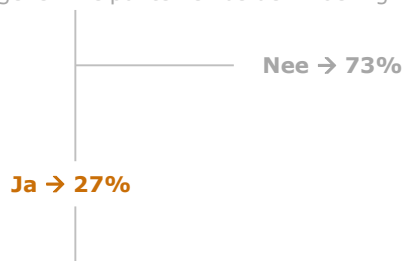
Verzwaring	32%
Gelijk gebleven	66%
Verlichting	2%

Totale opdrachtgevers n=517, Q012: Ervaart u de invoering van de wet DBA als een verzwaring of een verlichting van de administratieve lasten ten op zichte van het werken met de VAR of is dit gelijk gebleven?

27% van de opdrachtgevers geeft aan knelpunten te ervaren. Dit gaat om de grotere aansprakelijkheid en de onduidelijkheid omtrent de regelgeving.



Ervaart u of verwacht u als opdrachtgever knelpunten sinds de invoering van de Wet DBA?



n=155: Wat voor knelpunten ervaart u als opdrachtgever?

"**Onervarenheid** met de nieuwe regeling zorgt voor extra nadenkwerk en kans op fouten die genadeloos afgestraft worden door de belastingdienst."

"Nu nog **veel onduidelijk**. Achteraf boetes wegens het niet correct uitvoeren van de wet."

"**Grotere aansprakelijkheid** dan ik met mijn kleine bedrijf aandurf."

"**Modelovereenkomsten sluiten niet aan** op de realiteit en de behandelingsduur is te lang!"

"**Onduidelijke criteria** ter bepaling van overeenkomst bij gebrek aan modelovereenkomst, hogere alertheid voor werkgever."

"Discussies omtrent wel/geen werkgeverschap + nu min of meer **noodgedwongen een intermediair** ertussen gezet met aanzienlijke **extra kosten** tot gevolg."

"**Extra belast** worden, doordat de belastingdienst geen duidelijkheid kan of wil verschaffen."

Totale opdrachtgevers n=517, Q054: Ervaart u of verwacht u als opdrachtgever knelpunten sinds de invoering van de Wet DBA?, En Q055: Wat voor knelpunten ervaart u als opdrachtgever?

4

Ervaring/gedrag intermediairs met de Wet DBA



Profiel intermediair



Type diensten

Uitzenden	35%
Payrolling	38%
Detachering van professionals	66%
Werving en selectie	56%
Outsourcing/ contracting	22%
ZZP- dienstverlening	64%
Managed Service Provider	14%



n=107 Zzp diensten

Bemiddeling	68%
Tussenkomst	74%
Contractbeheer	37%



n=107 Branches actief op zzp*

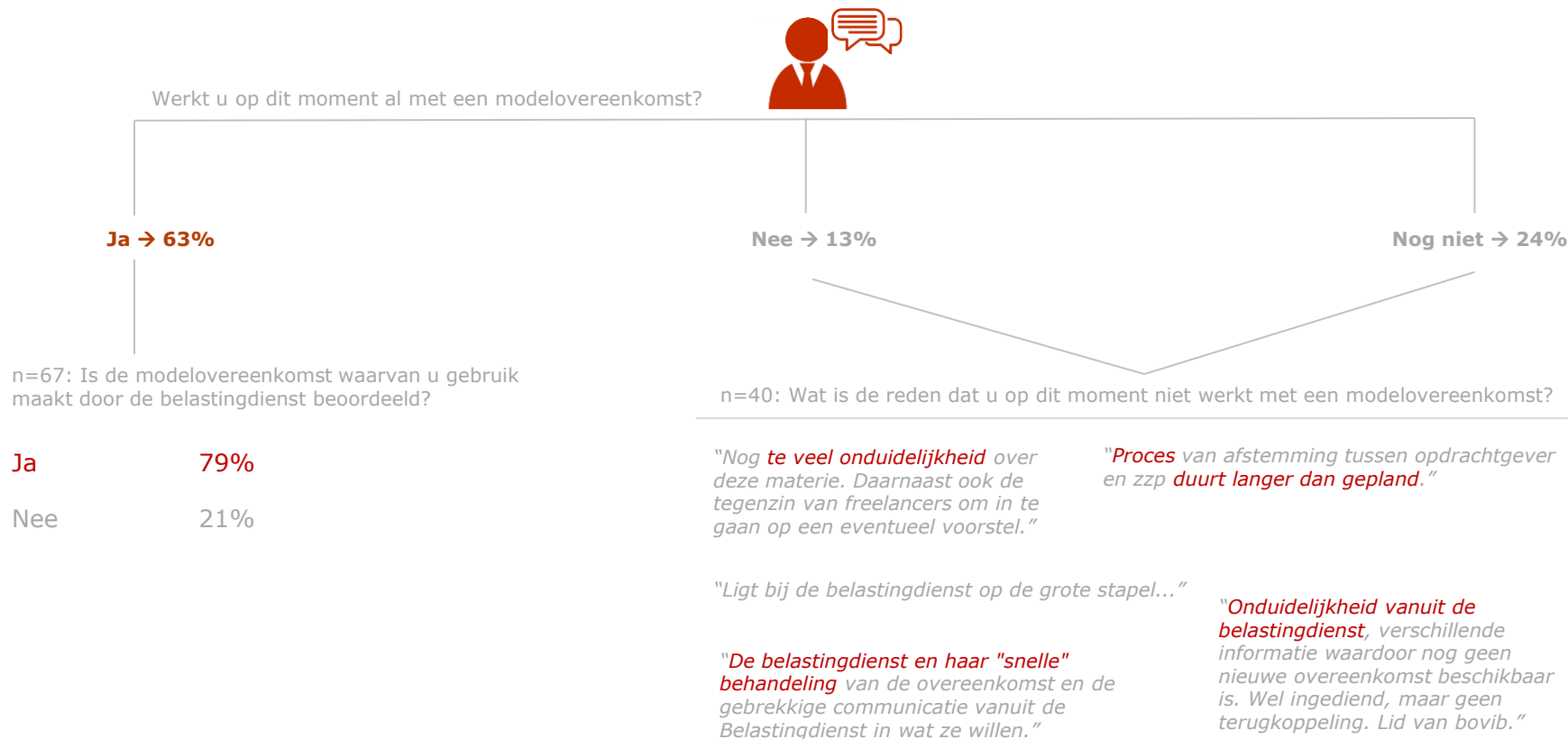
Handel*	18%
Maatschappelijk*	46%
Dienstverlening*	64%
Vrije beroepen*	4%
Productie*	53%

Totale intermediairs n=167, Q038: Welke type diensten biedt u als intermediair aan?, Q039: U heeft zojuist aangegeven dat u ZZP-dienstverlening aanbiedt: welke dienstverlening biedt u aan op het gebied van ZZP-dienstverlening?, En Q042: In welke branches bent u actief op het gebied van zzp?

De Wet DBA en intermediairs

*Handel bestaat uit: auto, horeca en detail- en groothandel, Maatschappelijk bestaat uit: overheid, gezondheidszorg en onderwijs, Dienstverlening bestaat uit: zakelijke-, overige- en maatschappelijke dienstverlening, IT en financiële instelling, Productie bestaat uit: Industrie, bouwnijverheid en landbouw en visserij en Vrije beroepen bestaat uit: vrije beroepen.

De meerderheid (63%) van de intermediairs werkt met een modelovereenkomst. Wanneer zij dit niet doen, komt dat door de onduidelijkheid vanuit de Belastingdienst.



Totale intermediairs actief op zzp n=107, Q063: Werkt u op dit moment al met een modelovereenkomst?, Q065: Wat is de reden dat u op dit moment niet werkt met een modelovereenkomst?, En Q064: Is de modelovereenkomst waarvan u gebruik maakt door de Belastingdienst beoordeeld?

De helft van de intermediairs ziet een afname in opdrachtgevers die gebruik willen maken van haar zzp-diensten. 4 van de 10 ziet een toename in zijn andere diensten.



Ziet u een toename of afname van opdrachtgevers die gebruik willen maken van uw zzp-dienstverlening of is dit gelijk gebleven?

Met hoeveel procent is het aantal opdrachtgevers die gebruik wil maken van uw dienst (toegenomen/afgenomen) t.o.v. voor de invoering van de nieuwe wetgeving (DBA)?

Toename	17%
Gelijk gebleven*	33%
Afname*	50%

Gemiddeld toenomen n=18	19%
<i>Let op lage n</i>	
Gemiddeld afgenomen n=54	30%

*Ziet u een toename in uw andere diensten (bijvoorbeeld payroll, uitzenden) als gevolg van de nieuwe wetgeving (DBA)?

Ja → 39%

Nee → 61%

Totale intermediairs actief op zzp n=107, Q048: Ziet u een toename of afname van opdrachtgevers die gebruik willen maken van uw zzp-dienstverlening of is dit gelijk gebleven?, Q066: Met hoeveel procent is dit toenomen of afgenomen?, En Q049: Ziet u een toename in uw andere diensten (bijvoorbeeld payroll, uitzenden) als gevolg van de nieuwe Wet?

*n=164 (intermediairs die zzp-dienstverlening aanbieden en zien dat het aantal opdrachtgevers die gebruik wil maken van haar zzp-dienstverlening daalt of gelijk blijft):

Intermediairs die detachering en zzp diensten aanbieden zien de meeste toename in hun andere diensten.



Ziet u een toename in uw andere diensten (bijvoorbeeld payroll, uitzenden) als gevolg van de nieuwe wetgeving (DBA)?

Type diensten intermediair	Toename andere diensten
Uitzenden	32%
Payrolling	51%
Detachering van professionals	69%
Werving en selectie	56%
Outsourcing/ contracting	27%
ZZP- dienstverlening	69%
Managed Service Provider	25%

Totale intermediairs actief op zzp n=107, Q046: Vindt u het als intermediair moeilijker of makkelijker om met zzp'ers te werken nu de nieuwe wetgeving (DBA) in werking is getreden?

65% van de intermediairs ziet dat zzp'ers die gebruik willen maken van zijn zzp-diensten gelijk blijft. 1 op de 5 intermediairs ziet een toename van zzp'ers die gebruik willen maken van zijn zzp-dienstverlening.



Ziet u een toename of afname van zzp'ers die gebruik willen maken van uw zzp-dienstverlening of is dit gelijk gebleven?

Met hoeveel procent is het aantal zzp'ers die gebruik wil maken van uw dienst (toegenomen/afgenomen) t.o.v. voor de invoering van de nieuwe wetgeving (DBA)?

Toename	21%	Gemiddeld toegenomen n=22	32%
Gelijk gebleven	65%	Let op lage n	
Afname	14%	Gemiddeld afgenomen n=15	31%
		Let op lage n	

Totale intermediairs actief op zzp n=107, Q047: Ziet u een toename of afname van zzp'ers die gebruik willen maken van uw zzp-dienstverlening of is dit gelijk gebleven?, En Q068: Met hoeveel procent is dit toegenomen of afgenomen?

Intermediairs vinden het moeilijker om met zzp'ers te werken nu de nieuwe wetgeving in werking is getreden.



Vindt u het als intermediair moeilijker of makkelijker om met zzp'ers te werken nu de nieuwe wetgeving (DBA) in werking is getreden?

Moeilijker	93%
Makkelijker	7%

Totale intermediairs actief op zzp n=107, Q046: Vindt u het als intermediair moeilijker of makkelijker om met zzp'ers te werken nu de nieuwe wetgeving (DBA) in werking is getreden?

86% van de intermediairs ervaart dan ook knelpunten. Veelgenoemde knelpunten zijn onduidelijkheid vanuit de Belastingdienst en de angst en onzekerheid bij opdrachtgevers en zzp'ers



Ervaat u of verwacht u als opdrachtgever knelpunten sinds de invoering van de Wet DBA?

Nee → 14%

Ja → 86%

n=143: Wat voor knelpunten ervaart u als opdrachtgever?

"Het niveau bij inleners van zzp is slecht. Men wordt als een soort hype steeds **banger en banger**. En argwanend."

"**Veel onduidelijkheid bij zzp'ers en opdrachtgevers.** Controles die we moeten uitvoeren kosten veel tijd. ik voorzie stagnatie bij uitvoering van werkzaamheden doordat zzp'ers en inleners een afwachtende houding aannemen."

"**Geen duidelijke en objectieve toetsing achteraf mogelijk** aangezien de huidige modelovereenkomsten zeer vaag blijven en niet concreet genoeg zijn."

"**Onzekerheid en onduidelijkheid** over de modelovereenkomsten en de positie van zzp'er, intermediair en opdrachtgever."

"Wetgeving is niet duidelijk, **belastingdienst geeft geen duidelijkheid**, overleg verloopt moeizaam, klanten en zzp'ers zijn onzeker."

"**Zowel opdrachtgevers als zzp-ers weten niet goed hoe om te gaan met de nieuwe modelovereenkomsten** en stellen beslissen uit of kiezen voor andere opties."

Totale intermediairs actief op zzp n=107, Q044: Ervaart of verwacht u als intermediair knelpunten sinds de invoering van de Wet DBA?, En Q045: Wat voor knelpunten ervaart u als intermediair?